

[View this email in your browser](#)



NIEUWSBRIEF

voor de leden van Sunclass Grandhan

Nieuwsbrief / Bulletin d'information

Durbuy, 26/02/2025

NEDERLANDS:

Beste medeleden,

Vorige week hadden we onze algemene ledenvergadering. Voor de mensen die er niet bij konden zijn, fysisch of online, geven we hieronder alvast een kleine samenvatting van wat is gepresenteerd:

Het eerste punt omvatte een overzicht van 2024, waarin we als bestuur moesten vaststellen dat de organisatie quasi stuurloos was door het vele personeelsverloop en de daarmee gepaarde leegloop in know how. Dat bracht ons bij een wissel in management en opkuis in fout gelopen zaken.

Echter, de schade was dermate dat ook de nieuwe manager opgaf en we opnieuw op zoek moesten naar vervanging. Dat is Marco geworden, die al eerder op het park werkzaam was en wel over voldoende kennis beschikt om ons park te managen.

We gaan dus stilaan de goede richting uit, maar Marco staat voor de taak om het bedrijf terug op te bouwen, dat gaat nog wat tijd vergen voor we helemaal comfortabel zitten.

Tegelijk hebben we aangetoond dat het verwachte verlies van +200K hoofdzakelijk bestaat uit eenmalige kosten. In afwachting van de definitieve cijfers zijn we overeen gekomen hiervoor elk van u een voorschot van 750€ +btw aan te rekenen, conform onze statuten die bepalen dat de vereniging geen verlies mag maken. Voor nieuwe leden is dat uiteraard geen cadeau. We vragen echter om de betaling niet uit te stellen, Grandhan beheer bv beschikt niet over financiële reserves en het verlies, samen met de betalingsachterstand van sommigen maakt dat we snel geld nodig hebben om al onze verplichtingen na te komen.

Wat betreft de toekomst, we blijven die positief bekijken. Vandaag staat de goede

werking van onze organisatie op 1, evenals de gezonde financiële situatie van ons park. Daarnaast werken we aan de noodzakelijke parkvergunning waarvan we u tegen volgende alv een plan van aanpak willen presenteren.

We gaan dit jaar ook starten aan een studie van de reële toestand van onze 50j oude nutsvoorzieningen.

Ook de toekomst van de huisjes staat op de lijst. Voor de dakbedekking doen we een test met een stalen bedekking van fabrikant Ruuki, gecombineerd met een aanzienlijke isolatie in het door brand getroffen huisje. Ook voor de gevelbekleding gaan we een test doen met de kunststof planken van Keralit.

Na de uitvoering is het de bedoeling om samen deze materialen te beoordelen en te bekijken of ze in de leidraad kunnen worden opgenomen.

Waar we het niet over hebben gehad op de alv is de start van de werkzaamheden voor de aanleg van een laadplein vooraan. Dit zou moeten werkzaam zijn voor de start van het zomerseizoen.

De presentatie PP kan u nalezen op : <https://www.sunclassdurbuy.com/wp-content/uploads/2025/02/Presentatie-21FEB2025.pdf>

Een gedetailleerder verslag van de vergadering volgt later.

Om te eindigen met een leuk item, is er nu zaterdag 1 maart een carnavalstoet op het park, waaraan alle kinderen verkleed aan kunnen deelnemen. Als beloning is er na de stoet een pannenkoek voor de deelnemers in de brasserie. Verzamelen voor de stoet om 16u aan de receptie!

We danken u voor het vertrouwen.

Contact e-mail adressen – gelieve alle andere e-mail adressen niet meer te gebruiken:

contact@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de receptie, boekingen.

boekhouding@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de boekhouding.

ict@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. uw ledenaccount, ledenomgeving.

hk@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. OCB en KC keuringen.

bestuur@sunclassdurbuy.com – Algemene vragen aan het bestuur.

parkmanager@sunclassdurbuy.com – Vragen i.v.m. met parksituaties, verkoop van uw lidmaatschap, afspraken i.v.m. het interventie team (IT), algemene klachtenbehandeling, afspraak persoonlijk gesprek, intake gesprek met nieuwe leden, enz..

Belangrijk: bij iedere vraag of e-mail steeds uw bungalow nummer vermelden.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur

De Parkmanager

FRANCAIS

Chers membres,

La semaine dernière, nous avons tenu notre assemblée générale. Pour ceux qui n'ont pas pu être présents, physiquement ou en ligne, voici un bref résumé des points abordés :

Le premier point concernait un aperçu de l'année 2024, au cours de laquelle nous avons constaté, en tant que conseil d'administration, que l'organisation était quasi ingérable en raison d'un important turnover du personnel et de la perte de savoir-faire qui en a découlé. Cela nous a conduits à un changement de direction et à une remise en ordre des affaires qui avaient mal tourné.

Cependant, les dégâts étaient tels que même le nouveau manager a renoncé, nous obligeant à rechercher à nouveau un remplaçant. C'est finalement Marco qui a pris la relève. Il avait déjà travaillé dans le parc auparavant et possède les connaissances nécessaires pour le gérer.

Nous avançons donc progressivement dans la bonne direction, mais Marco a la lourde tâche de reconstruire l'entreprise. Il faudra encore un certain temps avant que nous soyons totalement à l'aise.

En parallèle, nous avons démontré que la perte estimée de plus de 200 000 € était principalement due à des coûts exceptionnels. En attendant les chiffres définitifs, nous avons convenu de facturer à chacun d'entre vous une avance de 750 € + TVA, conformément à nos statuts qui stipulent que l'association ne peut pas être déficitaire. Pour les nouveaux membres, cela n'est évidemment pas une bonne nouvelle, mais nous demandons néanmoins à chacun de ne pas reporter le paiement. Grandhan Beheer BV ne dispose pas de réserves financières et la perte, combinée aux arriérés de paiement de certains, fait que nous avons rapidement besoin de fonds pour honorer nos obligations.

Concernant l'avenir, nous restons optimistes. Aujourd'hui, notre priorité est le bon fonctionnement de l'organisation ainsi que la stabilité financière de notre parc. Nous travaillons également à l'obtention du permis d'exploitation nécessaire, et nous souhaitons vous présenter un plan d'action à ce sujet lors de la prochaine assemblée générale.

Cette année, nous allons aussi lancer une étude sur l'état réel de nos infrastructures de services publics, qui ont maintenant 50 ans.

L'avenir des chalets est également un sujet important. Pour la couverture des toits, nous allons tester un revêtement en acier du fabricant Ruuki, combiné à une isolation renforcée sur la maison touchée par l'incendie. Pour le revêtement de façade, nous allons essayer les planches en PVC de Keralit.

Une fois ces tests réalisés, l'objectif sera d'évaluer ensemble ces matériaux et de voir s'ils peuvent être intégrés dans les recommandations officielles.

Un point qui n'a pas été abordé lors de l'assemblée est le début des travaux pour l'installation d'une station de recharge à l'entrée du parc. Celle-ci devrait être opérationnelle avant le début de la saison estivale.

Vous pouvez consulter la présentation PowerPoint via le lien suivant :

<https://www.sunclassdurbuy.com/wp-content/uploads/2025/02/Presentatie-21FEB2025.pdf>

Un compte rendu détaillé de la réunion suivra ultérieurement.

Pour finir sur une note plus légère, ce samedi 1er mars, un défilé de carnaval sera organisé dans le parc. Tous les enfants sont invités à y participer déguisés. En récompense, une crêpe sera offerte aux participants à la brasserie après le cortège. Rendez-vous à 16h à la réception pour le départ du défilé !

Merci pour votre confiance.

Adresses électroniques de contact - veuillez cesser d'utiliser toutes les autres adresses électroniques:

contact@sunclassdurbuy.com - Questions à la réception, réservations.

boekhouding@sunclassdurbuy.com - Questions au service comptabilité.

ict@sunclassdurbuy.com - Questions relatives à votre compte de membre, à l'environnement du membre.

hk@sunclassdurbuy.com - Questions relatives aux inspections OCB et KC.

bestuur@sunclassdurbuy.com - Questions générales au conseil d'administration.

parkmanager@sunclassdurbuy.com - Questions concernant les situations dans les parcs, la vente de votre adhésion, les rendez-vous concernant le team d'intervention (IT), le traitement général des plaintes, les rendez-vous pour les entretiens personnels, les entretiens d'admission avec les nouveaux membres, etc.

Important : indiquez toujours le numéro de votre bungalow dans toute demande de renseignements ou dans tout courrier électronique.

Cordialement,

Le conseil d'administration

Le gestionnaire du parc
