

[View this email in your browser](#)



NIEUWSBRIEF

voor de leden van Sunclass Grandhan

Nieuwsbrief / Bulletin d'information

Durbuy, 05/01/2025

NEDERLANDS:

Beste wensen voor 2025!

Beste medeleden van ons mooi en unieke park,

Vooraleerst willen wij iedereen de allerbeste wensen voor 2025 overbrengen namens het bestuur, de commissarissen en alle medewerkers van Sunclass.

Terugblik op 2024: uitdagingen en vooruitgang

2024 was een jaar vol uitdagingen voor Sunclass. We werden geconfronteerd met uiteenlopende zaken, zoals de OCB-keuring, de parkvergunning, verbeteringen in de organisatie, de boekhouding, het onderhoud en herstel van verouderde technieken, de implementatie van nieuwe software, en het aantreden van een nieuw management en bestuur.

Toch hebben we, dankzij de onvermoeibare inzet van vele medewerkers en leden, veel van deze uitdagingen aangepakt en zijn belangrijke verbeteringen doorgevoerd. Het was een jaar waarin samenwerken en doorzetten centraal stonden, en we mogen trots zijn op de vooruitgang die we gezamenlijk hebben geboekt.

Dat gezegd hebbende, beseffen we ook dat dit proces zijn tol heeft geëist, zowel financieel als menselijk. De jaarrekening laat zien dat er werk aan de winkel is, en we hebben afscheid moeten nemen van een aantal gewaardeerde medewerkers en bestuursleden. Ook onze manager Nicky heeft aangekondigd dat zij op 12 februari afscheid neemt.

Met deze ervaringen in het achterhoofd kijken we echter vol vertrouwen naar de toekomst. We zijn vastbesloten om van 2025 een succesvol en positief jaar te maken, waarin we bouwen op de basis die we samen hebben gelegd.

Welkom Marco Gillis: een nieuwe start

We willen het nieuwe jaar dan ook graag starten met positief nieuws.

Vanaf vandaag verwelkomen we Marco Gillis als nieuwe manager van ons park. Voor velen van jullie is Marco waarschijnlijk geen onbekende. Hij was enkele jaren geleden al manager en kent het park en de organisatie door en door. Daarnaast heeft Marco waardevolle ervaring opgedaan in een vergelijkbaar park. We zijn ervan overtuigd dat zijn kennis en optimisme een frisse wind door ons park zal laten waaien. We willen ook van deze gelegenheid gebruik maken om Nicky hartelijk te bedanken voor haar enorme inzet en doorzettingsvermogen in wat zonder twijfel een uitdagende taak is geweest. We wensen haar veel succes bij haar nieuwe avontuur na 12 februari!

Stijgende kosten en indexatie

Het fenomeen “index” brengt gemengde gevoelens met zich mee. Voor werknemers kan het fijn zijn, maar voor ons allen betekent het ook stijgende kosten. Zo is de totale erfpacht in 2024 gestegen met €40.000 en zal deze in 2025 nog eens met €55.000 toenemen. Dit komt bovenop andere vaste kosten, zoals kadastraal inkomen, gemeentelijke en provinciale heffingen, die per januari 2025 worden geïndexeerd. De nieuwe indexatiecijfers worden medio januari beschikbaar.

We willen deze verhogingen zorgvuldig verwerken en zullen daarom de aangepaste kosten vanaf februari 2025 doorberekenen in uw vaste kosten factuur. Om dit verder toe te lichten, nodigen we iedereen van harte uit voor de volgende Algemene Ledenvergadering op 21 februari 2025, waarschijnlijk opnieuw in Novotel Breda.

Belang van tijdige reserveringen

Tot slot willen we benadrukken hoe belangrijk het is dat **alle reserveringen** – ook voor eigen gebruik – correct en tijdig worden doorgegeven. We worden helaas nog steeds geconfronteerd met onaangekondigde gasten aan de receptie. Dit zorgt voor extra werk en kan de uitvoering van het winterplan verstoren. Het nauwkeurig volgen van het reserveringsproces helpt ons om efficiënter te werken en vergissingen te voorkomen.

Nieuwjaarsreceptie op 8 februari

Maar laten we vooral met een positieve blik naar de toekomst kijken! We nodigen u van harte uit om samen het glas te heffen tijdens onze **nieuwjaarsreceptie op 8 februari in de brasserie**. Een mooie gelegenheid om elkaar te ontmoeten en vooruit te kijken naar een succesvol 2025. U kunt zich hier nog steeds voor inschrijven.

We hopen u daar te zien en wensen u alvast een prachtig en succesvol nieuw jaar!

Contact e-mail adressen – gelieve alle andere e-mail adressen niet meer te gebruiken:

contact@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de receptie, boekingen.

boekhouding@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de boekhouding.

ict@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. uw ledenaccount, ledenomgeving.

hk@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. OCB en KC keuringen.

bestuur@sunclassdurbuy.com – Algemene vragen aan het bestuur.

parkmanager@sunclassdurbuy.com – Vragen i.v.m. met parksituaties, verkoop van uw lidmaatschap, afspraken i.v.m. het interventie team (IT), algemene klachtenbehandeling, afspraak persoonlijk gesprek, intake gesprek met nieuwe leden, enz..

Belangrijk: bij iedere vraag of e-mail steeds uw bungalow nummer vermelden.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur

De Parkmanager

FRANCAIS

Meilleurs vœux pour 2025 !

Chers membres de notre beau et unique parc,

Tout d'abord, nous souhaitons, au nom du conseil d'administration, des commissaires et de tous les employés de Sunclass, vous adresser nos meilleurs vœux pour l'année 2025.

Retour sur 2024 : défis et progrès

L'année 2024 a été riche en défis pour Sunclass. Nous avons été confrontés à diverses problématiques, telles que l'inspection OCB, le permis du parc, les améliorations organisationnelles, la comptabilité, l'entretien et la rénovation des infrastructures vieillissantes, la mise en œuvre de nouveaux logiciels, ainsi que l'entrée en fonction d'une nouvelle direction et d'une nouvelle équipe de gestion.

Grâce à l'engagement inlassable de nombreux employés et membres, nous avons relevé bon nombre de ces défis et mis en œuvre des améliorations importantes. Cette année a été placée sous le signe de la coopération et de la persévérance, et nous pouvons être fiers des progrès accomplis ensemble.

Cela étant dit, nous sommes également conscients que ce processus a eu un coût, tant financier qu'humain. Le bilan annuel montre qu'il reste du travail à accomplir, et nous avons dû dire au revoir à plusieurs collaborateurs et membres de l'équipe dirigeante. De plus, notre manager, Nicky, a annoncé qu'elle quittera ses fonctions le 12 février.

Malgré ces expériences, nous abordons l'avenir avec confiance. Nous sommes déterminés à faire de 2025 une année positive et prospère, en construisant sur les bases que nous avons posées ensemble.

Bienvenue à Marco Gillis : un nouveau départ

Nous souhaitons débiter cette nouvelle année avec une bonne nouvelle. À partir d'aujourd'hui, nous accueillons Marco Gillis en tant que nouveau manager de notre parc. Pour beaucoup d'entre vous, Marco n'est probablement pas un inconnu. Il a occupé ce poste il y a quelques années et connaît parfaitement le parc et l'organisation. De plus, il a acquis une expérience précieuse dans un parc similaire. Nous sommes convaincus que son expertise et son optimisme apporteront un nouvel élan à notre parc.

Nous tenons également à remercier chaleureusement Nicky pour son énorme engagement et sa persévérance dans ce qui a été, sans aucun doute, une tâche difficile. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans sa nouvelle aventure après le 12 février !

Hausse des coûts et indexation

Le phénomène d'« indexation » suscite des sentiments partagés. Si cela peut être bénéfique pour les salariés, cela implique également une augmentation des coûts pour nous tous. Par exemple, le total des redevances foncières a augmenté de 40 000 € en 2024 et augmentera encore de 55 000 € en 2025. À cela s'ajoutent d'autres frais fixes, tels que le revenu cadastral et les taxes municipales et provinciales, qui seront indexés à partir de janvier 2025. Les nouveaux chiffres d'indexation seront disponibles à la mi-janvier.

Nous souhaitons traiter ces augmentations avec soin et répercuterons les coûts ajustés sur votre facture de frais fixes à partir de février 2025. Pour en discuter plus en détail, nous vous invitons cordialement à la prochaine Assemblée Générale des Membres, qui aura lieu le 21 février 2025, probablement à nouveau au Novotel Breda.

Importance des réservations dans les délais

Enfin, nous tenons à souligner l'importance de transmettre toutes les réservations – y compris pour un usage personnel – de manière correcte et dans les délais. Nous sommes encore confrontés à des invités non annoncés à la réception, ce qui entraîne un surcroît de travail et peut perturber l'exécution du plan d'hiver. Suivre scrupuleusement le processus de réservation nous aide à travailler plus efficacement et à éviter les erreurs.

Réception du Nouvel An le 8 février

Mais surtout, tournons-nous vers l'avenir avec optimisme ! Nous vous invitons à lever ensemble votre verre lors de notre réception du Nouvel An, qui se tiendra le 8 février dans la brasserie. Ce sera une belle occasion de se retrouver et de regarder ensemble vers une année 2025 réussie. Vous pouvez toujours vous inscrire à cet événement.

Nous espérons vous y voir nombreux et vous souhaitons d'ores et déjà une magnifique et heureuse nouvelle année !

Adresses électroniques de contact - veuillez cesser d'utiliser toutes les autres adresses électroniques:

contact@sunclassdurbuy.com - Questions à la réception, réservations.

boekhouding@sunclassdurbuy.com - Questions au service comptabilité.

ict@sunclassdurbuy.com - Questions relatives à votre compte de membre, à l'environnement du membre.

hk@sunclassdurbuy.com - Questions relatives aux inspections OCB et KC.

bestuur@sunclassdurbuy.com - Questions générales au conseil d'administration.
parkmanager@sunclassdurbuy.com - Questions concernant les situations dans les parcs, la vente de votre adhésion, les rendez-vous concernant le team d'intervention (IT), le traitement général des plaintes, les rendez-vous pour les entretiens personnels, les entretiens d'admission avec les nouveaux membres, etc.

Important : indiquez toujours le numéro de votre bungalow dans toute demande de renseignements ou dans tout courrier électronique.

Cordialement,
Le conseil d'administration
Le gestionnaire du parc

Onze adres is:

Sunclass Durbuy
Rue d'Andenne 20
Durbuy B-6940
Belgium

[Add us to your address book](#)

[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Copyright © 2025 Sunclass Durbuy, All rights reserved.
Sunclass Durbuy

