

[View this email in your browser](#)



NIEUWSBRIEF

voor de leden van Sunclass Grandhan

Nieuwsbrief / Bulletin d'information

Durbuy, 01/12/2024

NEDERLANDS:

Beste leden,

Na veel voorbereidend werk kunnen we vanaf 16 december live met ons nieuwe boekingsprogramma 'Tommy' incl. een nieuwe website voor ons park. Het is nog wat onduidelijk wanneer onze nieuwe website live zal gaan, we hopen eind dit jaar, maar hierover is nog geen zekerheid.

Het vernieuwen van onze website en het integreren van een veel moderner boekingsprogramma waarbij de facturatie vanuit het programma zelf zal komen, is een flinke stap vooruit. Nu zijn de facturatie en het terugstorten van de waarborgen een heel (handmatig) gedoe waarbij we telkens afhankelijk zijn van 1 persoon.

Omdat Tommy heel anders werkt dan ons huidig systeem, moeten alle reservaties manueel worden overgezet. Dit is een immens werk. En als er fouten gemaakt worden, zijn gasten de dupe.

Daarom vragen wij jullie hulp!!

- We verzoeken ieder lid om zijn eigen privé reservaties door te geven:
 - **Reeds gemaakte boekingen**
 - Met een **vertrekdatum op 16 december of vroeger**, hieraan hoeft u **niets te doen**.

- Met een **vertrekdatum ten vroegste op dinsdag 17 december**, deze geeft u opnieuw in via het nieuwe portaal van Tommy.
- **Nieuwe boekingen**
 - Met een **vertrekdatum op 16 december of vroeger**, hiervoor mailt u nog steeds naar de receptie met een **aanmeldingskaart**.
 - Met een **vertrekdatum op dinsdag 17 december of later**, deze mag u ingeven via Tommy.
- U zult eerstdaags een mail krijgen waarin u toegang krijgt tot dit portaal.
- Bij het invoeren van de reservaties zult u heel wat extra informatie kunnen doorgeven. Hoe vollediger u dat doet, hoe vlotter het inchecken kan verlopen. Indien u bepaalde gegevens niet weet, mag u dit vervangen door een "x". De receptiemedewerker zal dan tijdens het inchecken de ontbrekende info bevragen.

Als u klaar bent met al uw reservaties door te geven vragen wij u aansluitend om ook dit Forms formulier in te vullen, zodat we kunnen opvolgen of iedereen op tijd klaar is.

[Formulaire Forms](#)

Gelieve deze 4 documenten grondig te lezen / bekijken (terug te vinden via:

<https://www.sunclassdurbuy.com/documenten>):

- Een handleiding hoe de nieuwe ledenomgeving in elkaar zit en hoe u een reservatie in het portaal kunt ingeven
- Een overzicht wat er gewijzigd is i.v.m. ons vroegere boekingsprogramma
- Voor mensen die zowel privé als via de pool verhuren, hebben we een handleiding gemaakt voor een tool (I –cal koppeling) dat u kunt implementeren om dubbele boekingen te voorkomen
- Commissiekalender

Tenslotte

- Poolboekingen en eventuele keuringen die al gepland stonden, worden naar Tommy overgezet door het park

Een nieuw boekingsprogramma in combinatie met een totaal nieuwe website zal ervoor zorgen dat we terug ons vakantiepark Sunclass Durbuy op de kaart kunnen zetten. Tommy biedt (in de toekomst) veel meer functionaliteiten dan ons huidige systeem. Bovendien zal er veel minder handwerk zijn en daarmee ook een veel kleinere kans op fouten. Maar we doen het stap voor stap; in eerste instantie zal Tommy grotendeels dezelfde functionaliteiten hebben als ons huidige systeem.

Indien er problemen zijn of u hebt hulp nodig dan mag u hiervoor mailen naar

ict@sunclassdurbuy.com

Mvg

Het bestuur, de parkorganisatie en ICT.

FRANCAIS

Chers membres,

Après un long travail de préparation, nous pourrons, à partir du 16 décembre, lancer notre nouveau programme de réservation, *Tommy*, accompagné d'un nouveau site internet pour notre parc. Il reste encore un peu d'incertitude quant à la mise en ligne de notre nouveau site web. Nous espérons que ce sera d'ici la fin de l'année, mais cela n'est pas encore certain.

La modernisation de notre site web et l'intégration d'un programme de réservation beaucoup plus avancé, où la facturation sera directement générée depuis le programme, représentent un grand pas en avant. Actuellement, la facturation et le remboursement des cautions nécessitent beaucoup de manipulations manuelles, ce qui nous rend dépendants d'une seule personne.

Parce que Tommy fonctionne très différemment de notre système actuel, toutes les réservations doivent être transférées manuellement. Cela représente un travail immense et, en cas d'erreurs, ce sont les invités qui en souffrent.

C'est pourquoi nous sollicitons votre aide !!

- Nous vous demandons de bien vouloir communiquer vos réservations privées :
 - Réservations existantes
 - **Avec une date de départ le 16 décembre ou avant** : vous n'avez rien à faire.
 - **Avec une date de départ à partir du mardi 17 décembre** : vous devez les saisir à nouveau via le nouveau portail de Tommy.
 - **Nouvelles réservations**
 - **Avec une date de départ le 16 décembre ou avant** : continuez à envoyer ces réservations par e-mail à la réception avec une fiche d'enregistrement.
 - **Avec une date de départ à partir du mardi 17 décembre** : vous pouvez les saisir directement dans Tommy.
- Vous recevrez prochainement un e-mail vous donnant accès à ce portail.
- Lors de l'enregistrement des réservations, vous pourrez fournir beaucoup d'informations supplémentaires. Plus vous le faites de manière complète, plus l'enregistrement pourra se dérouler rapidement. Si vous ne connaissez pas certaines informations, vous pouvez les remplacer par un « x ». Le réceptionniste demandera alors les informations manquantes lors de l'enregistrement.

Une fois vos réservations saisies

Nous vous demandons de remplir ce formulaire Forms afin que nous puissions vérifier que tout le monde est à jour :

[Formulaire Forms](#).

Veuillez lire attentivement les 4 documents suivants (disponible à l'adresse suivante : <https://www.sunclassdurbuy.com/documenten>) :

- Un guide expliquant comment fonctionne le nouvel espace membres et comment saisir une réservation dans le portail.
- Un aperçu des changements par rapport à notre ancien programme de réservation.
- Un guide destiné aux propriétaires qui louent à la fois en privé et via le pool, expliquant comment utiliser un outil (liaison i-Cal) pour éviter les doubles réservations.
- Calendrier de la Commission

En conclusion

- Les réservations pool et les éventuelles inspections déjà planifiées seront transférées vers Tommy par l'équipe du parc.

Un nouveau programme de réservation, associé à un tout nouveau site web, nous permettra de repositionner notre parc de vacances Sunclass Durbuy. Tommy offrira, à terme, beaucoup plus de fonctionnalités que notre système actuel. Par ailleurs, il nécessitera beaucoup moins de travail manuel, réduisant ainsi les risques d'erreurs. Toutefois, nous avançons pas à pas. Dans un premier temps, Tommy proposera principalement les mêmes fonctionnalités que notre système actuel.

Si vous avez des questions ou des problèmes, vous pouvez envoyer un e-mail à ict@sunclassdurbuy.com.

Cordialement,

La direction, l'organisation du parc et l'équipe informatique.
