

Mijn omgeving eigenaren

Overzicht ledenomgeving

Mijn gegevens:

Controleer heel goed of deze gegevens kloppen. Indien deze gegevens niet kloppen, gelieve deze zelf niet aan te passen!!!!

Controleer ook zeker of uw rekeningnummer klopt en of uw BTW-nummer klopt.

De gegevens die u hier ziet staan zullen ook uw facturatiegegevens zijn.

Staat hier toch een fout in, dan mag u hiervoor mailen naar ict@sunclassdurbuy.com

Eigenaren:

- **Objecten**

Hier kunt u uw chaletnummer zien. De letter die u voor uw chalet ziet staan heeft betrekking op de zone waarin de chalet ligt. Deze letter is van belang voor de schoonmaakplanning, u mag dit gewoon negeren.

Mensen die via de pool verhuren zien ook rechts bij kenmerken, de kenmerken die van toepassing zijn voor hun chalet. Als dit niet klopt mag je dit doorgeven aan ict@sunclassdurbuy.com

Op dit moment beperken we ons tot de kenmerken:

- Huisdieren toegestaan
- Volledig omheind balkon (belangrijk voor mensen met kindjes of dieren)
- Vaatwasser
- < 5 trappen naar de ingang van de chalet

- **Financiën**

Hier ziet u al uw facturen met betrekking eigen gebruik + uw facturen met betrekking tot het onderhoudscontract (dus de vaste kosten). U kunt hier ook heel vlot zien of u deze al betaald hebt of niet. Op de factuur staat een link waarmee u deze vlot online kunt betalen.

Als u ook privé verhuur doet zult u hier **GEEN** facturen zien staan van uw privé reservaties, deze worden anders verwerkt en kunnen helaas hier niet zichtbaar getoond worden met de betaallink. U ziet de reservaties wel, maar geen facturen.

- **Bezetting**

Hier kunt u op de kalender zien welke periodes reeds geboekt zijn en welke nog beschikbaar zijn. Als u meerdere huisjes heeft kunt u net boven de kalender klikken op filter op locatie. Zo kunt u makkelijk switchen van huisje.

U kunt geen verschil zien tussen poolverhuur en privé verhuur, dit is helaas niet mogelijk. U zult wel altijd de voor – en achternaam te zien krijgen van uw gast. Ook bij een poolverhuur. Aangezien alle mensen die via de pool huren onze algemene voorwaarden hebben goedgekeurd waarin ze duidelijk aangeven dat gegevens door derden mogen gebruikt worden, zijn wij hier GDPR gezien correct bezig.

- **Reserveringen**

The screenshot shows a reservation management interface. At the top, there are filters for 'Filter op park' and date ranges for 'Aankomst' and 'Vertrek'. Below the filters is a table with the following columns: Reserveringsnummer, Object, Naam, Plaats, Aankomstdatum, Vertrekdatum, Opbrengst, and Aangebracht door eigenaar. The table contains four rows of reservation data. Annotations on the right side of the table provide examples for different reservation types: a private reservation made via the member environment, a reservation made by the owner, and a pool reservation.

Reserveringsnummer	Object	Naam	Plaats	Aankomstdatum	Vertrekdatum	Opbrengst	Aangebracht door eigenaar
25000013	Chalet nummer	Sdd	D	23-12-2024	26-12-2024		Voorbeeld van een privé reservatie , gemaakt door de eigenaar via de ledenomgeving
25000011	Chalet nummer	Jkl, Dkdl kjk	Klj	16-12-2024	18-12-2024		Voorbeeld van een eigen gebruik reservatie.
25000014	Chalet nummer	Naam eigenaar	.	11-12-2024	12-12-2024		Voorbeeld van een poolreservatie.
25000015	Chalet nummer	Goders, Els	Jkljj	09-12-2024	11-12-2024		

Van hieruit kunt u ook makkelijk opnieuw een eigen gebruik inplannen. Via de oranje knop : eigen verblijf reserveren.

Alle verhuur is min. 2 nachten met uitzondering van een eigen gebruik. Daar kunt u probleemloos voor 1 nacht boeken via de ledenomgeving.

Reservaties van 1 nacht midden in de week worden enkel toegelaten voor groepsboekingen waarbij een afname is van minimum 10 chalets.

(Zie onderaan meer uitleg hoe u een reservatie privé verhuur maakt)

- **Blokkeringen**

U kunt vanaf nu ook zelf blokkeringen ingeven. Dus vb. bij werkzaamheden of als u snel een periode wil blokkeren in uw kalender omdat iemand geboekt heeft, maar u beschikt nog niet over alle gegevens. U kunt deze blokkering er ook zelf afhalen en dan vervangen door een reservatie indien nodig.

Bij **grote** renovaties, blokkeren mensen nu soms maanden hun chalet, maar is het park dus niet op de hoogte wanneer er effectief iemand aan het klussen is en wanneer niet. Ook voor het winterplan is dit erg onduidelijk. Er is geen duidelijk overzicht of ze uw water moeten afsluiten of niet.

Wij vragen daarom ook om dit voortaan anders te doen. U blokkeert de volledige periode, maar als u van plan bent om een paar dagen te gaan klussen, dan willen we u vragen om de periode aan te passen en de dagen dat u er effectief bent om hier een eigen gebruik van te maken. Dit is wel wat extra werk, maar wij moeten op ieder moment van de dag in geval van brand een correcte aanwezigheidslijst kunnen voorleggen. Het is wel heel belangrijk dat u het artikel “klussen” via de ledenomgeving aanduidt. Op die manier weet de housekeeping ook dat ze niet bij u een voorcontrole moeten uitvoeren, maar weet het interventie-team wel dat ze uw bungalow moeten open zetten voor water indien het winterplan actief is.

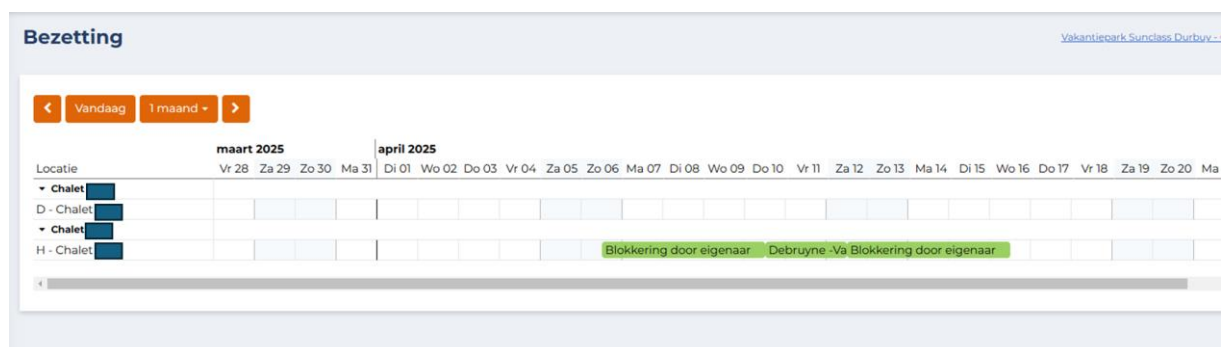
U kunt zelf probleemloos een blokkering die u zelf hebt toegevoegd verwijderen.

Zie hieronder een voorbeeld hoe dit er dan kan uitzien:

6 – 10 geblokkeerd omdat de chalet in verbouwing is (blokkering door eigenaar)

10 – 12 eigen gebruik (hier ziet u uw naam staan)

12- 16 geblokkeerd omdat de chalet in verbouwing is (blokkering door eigenaar)



Blokkeringen die gemaakt zijn door het park voor KC-keuring of OCB keuring zult u ook hier kunnen zien, maar kunt u zelf niet verwijderen.

Gast

Hier kunt u enkel uw eigen gebruik reservaties zien.

Reservatie privé verhuur via de ledenomgeving

Goed nieuws, we zijn verlost van onze omslachtige aanmeldingskaart, die zowel voor leden als personeel een heel gedoe was.

Alle verhuur met als vertrekdatum ten laatste 16 december geeft u nog door via een aanmeldingskaart aan de receptie. Alle reservaties waarbij het vertrek ten vroegst op 17 december is , deze heeft u door via het nieuwe systeem.

Hieronder de procedure hoe u een reservatie kunt doorgeven voor privé verhuur via Tommy (ons nieuw reservatiesysteem) :

Op de ledenomgeving onder het tabblad Objecten kun je reservaties maken voor eigen gebruik en ook reservaties voor privé verhuur.

Reserveringen (Eerst Komende)		
Aankomstdatum	Vertrekdatum	Reserveringsnummer
10-04-2025	12-04-2025	26000005
23-12-2024	26-12-2024	25000013
11-12-2024	12-12-2024	25000014
16-12-2024	18-12-2024	25000011
Bekijk alle reserveringen Eigen verblijf reserveren Nieuwe reservering		

Voor een reservatie privé verhuur, klik je dus op de oranje knop : “nieuwe reservering” Je komt nu in een soort van widget terecht. Je volgt de volgende stappen:

- **Je duidt altijd je eigen taal aan!!** Niet de taal van je gast!! Dit zal namelijk ook de taal zijn waarin je reserveringsbevestigingen krijgt en facturen.
- Je zet hoeveel volwassenen, hoeveel kinderen en hoeveel baby's (alle kinderen die niet in een volwaardig bed slapen en in een kinderbedje, worden aanzien als een baby) Voor baby's zult u ook nooit een lakenpakket krijgen of moeten betalen.
- Je duidt de aankomst en vertrekdatum aan en klikt vervolgens op volgende
- De standaardartikelen die gepaard gaan met de reservatie staan automatisch aangevinkt. Je duidt hier eventuele optionele artikelen nog aan. Je klikt opnieuw op volgende
- Je krijgt nu een veld met opmerkingen. Als het dus bv een reservatie van vroeger betreft waar andere regels van toepassing waren (zie document wijzigingen i.v.m. Stratech) dan mag je dit hier invullen. Vervolgens klik je weer op volgende
- Hier geef je nu alle gegevens in van je gast: hoe correcter de gegevens, hoe vlotter het inchecken, maar wat heel **belangrijk is : je geeft altijd jouw eigen emailadres in. Nooit die van de gast!!!** Alle gegevens met een * zijn verplicht. Indien je bepaalde info niet weet, kan je dit vervangen door xxx
Ontbrekende info wordt dan gevraagd aan uw gasten tijdens het inchecken.
- U krijgt dan een overzicht te zien wat de totale kost van u als eigenaar aan het park is voor deze reservatie. (de commissie zit er onmiddellijk in verrekend) Dit is de prijs incl. Btw.

Specificatie kosten	Prijs
H - Chalet 118 (Wijzig voorkeur)	
Verblijfskosten	€ 0,00
Commissie privé verhuur 5p	€ 45,00
Lakenpakket - privé verhuur	€ 24,00
Schoonmaak - privé verhuur	€ 67,00
Park- en Servicekosten privé verhuur	€ 18,00
Subtotaal	€ 154,00

- U checkt alles nog eens dubbel, u gaat akkoord met de algemene voorwaarden en u bevestigt uw boeking. Een paar seconden later krijgt u een reserveringsbevestiging in uw mailbox, waarop ook een link is waarmee u dan erg makkelijk het bedrag dat u aan het park moet betalen, online kunt betalen.

Indien u problemen hebt of iets is niet duidelijk, dan kunt u hiervoor terecht op de Whatsapp groep : “tommy support” voor eigenaren. We vragen u voorlopig om de receptie hier niet mee lastig te vallen, omdat het voor hen ook allemaal nieuw is.

<https://chat.whatsapp.com/KApPFH7P0jUKne14NnRdTk>

