



NIEUWSBRIEF

voor de leden van Sunclass Grandhan

Nieuwsbrief / Bulletin d'information

Durbuy, 17/09/2024

NEDERLANDS:

Beste leden,

Met deze nieuwsbrief willen we jullie informeren over:

Herinnering: sluitingsweek november

Om noodzakelijke werkzaamheden uit te kunnen voeren aan het elektriciteits- en gasnetwerk van het park, is het park gesloten van maandag 4 november 10.00 uur tot vrijdag 8 november 15.00 uur.

Herinnering: ALV 22 november 2024

Op 22 november aanstaande zal onze volgende Algemene ledenvergadering plaatsvinden in (zeer waarschijnlijk) Breda. Meer informatie volgt binnenkort.

Nieuw is dat we de ALV live gaan streamen, opdat leden die niet fysiek aanwezig kunnen zijn de vergadering toch kunnen volgen. Dat zal alleen een meekijk- en meeluisterfunctie zijn. Voor het stemmen kunnen dergelijke leden gebruikmaken van de bestaande volmacht procedure.

Halloween

Voor de periode rondom Halloween heeft het park een aantal activiteiten voorbereid. Gasten zullen hierover tijdens het inchecken worden geïnformeerd.

Kerstmis en oudjaar in de Brasserie

Ian heeft laten we op 24, 25 en 31 december een speciaal diner te gaan organiseren in de brasserie. Nadere details volgen binnenkort.

Nieuwjaarsreceptie 2025

Op 8 februari 2025 zal de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie plaatsvinden. Aansluitend is er de mogelijkheid om te dineren in de brasserie. Een uitnodiging en een uitvraag voor het diner zal t.z.t. aan alle leden worden verzonden.

Stand van zaken parkvergunning

Onze parkmanager heeft de afdeling 'veiligheid' van de gemeente bijgepraat over alle acties die er in de chalets en op het park zijn genomen. Zonder dat er door de gemeente harde toezeggingen zijn gedaan, werd de informatie positief ontvangen. We proberen nu een afspraak te maken met de afdeling die over de parkvergunning gaat, om te proberen te komen tot een gezamenlijk gedragen plan dat moet leiden tot de afgifte van een nieuwe parkvergunning.

Periodiek onderhoud gastoestellen

Het park wil het centraal georganiseerde periodieke onderhoud van gastoestellen opnieuw gaan opstarten. We zijn echter niet zeker van de juistheid en volledigheid van onze administratie.

Daarom het dringende verzoek aan alle leden om uiterlijk 31 oktober via hk@sunclassdurbuy.com door te geven wat de laatste keuringsdatum van hun gastoestel(len) is.

Winterplan

Vanaf 1 november gaat het winterplan weer in werking. Leden die níét willen deelnemen, kunnen dit kenbaar maken door het indienen van een verklaring waarin ze zélf alle aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan aanvaarden. Die verklaring staat op de ledensite: [link](#)

Zoekfunctie ledensite

Hoewel we beseffen dat het opzoeken van informatie op onze ledensite niet altijd eenvoudig is, willen we nogmaals wijzen op de zoekfunctie bovenaan het scherm achter het tabblad 'Documenten'. Het gebruik van deze functie kan behoorlijk wat zoektijd besparen.

Het intypen van een woord volstaat om alle documenten te tonen waarin dat woord voorkomt. Probeer bijvoorbeeld eens "winterplan" en lees na wat dat plan inhoudt en waaraan uw huisje moet voldoen.

Uitbetalingen eigenaren

Om onnodig administratief werk en onnodig overboeken van gelden te voorkomen, hebben we besloten om openstaande nota's en creditnota's aan leden voortaan met elkaar te verrekenen.

Dit betekent:

- Als je als lid zowel nota's als creditnota's hebt ontvangen en – nadat deze met elkaar verrekend zijn – het is park nog geld schuldig aan jou, dan zullen we dít saldo aan je uitbetalen. Als lid hoef je dan de (op dat moment) openstaande nota's dus niet te betalen
- Als je als lid zowel nota's als creditnota's hebt ontvangen en – nadat deze met elkaar verrekend zijn – je bent het park nog geld schuldig, betaal dan svp alleen

het verschuldigde saldo (onder vermelding van de gestructureerde mededeling(en) van de factu(u)r(en))

Alvast dank voor de medewerking!

Marktvergelijking

Tot en met augustus werden er op ons park 2% minder verhuurde nachten gerealiseerd dan in 2023. Voor de hele regio (vakantiewoningen en parken in een straal van 20 km rond Durbuy) was dat -4%. Ons park scoort – ondanks de daling ten opzichte van vorig jaar - dus beter dan de parken om ons heen.

Contact e-mail adressen – gelieve alle andere e-mail adressen niet meer te gebruiken:

contact@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de receptie, boekingen.

boekhouding@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de boekhouding.

ict@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. uw ledenaccount, ledenomgeving.

hk@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. OCB en KC keuringen.

bestuur@sunclassdurbuy.com – Algemene vragen aan het bestuur.

parkmanager@sunclassdurbuy.com – Vragen i.v.m. met parksituaties, verkoop van uw lidmaatschap, afspraken i.v.m. het interventie team (IT), algemene klachtenbehandeling, afspraak persoonlijk gesprek, intake gesprek met nieuwe leden, enz..

Belangrijk: bij iedere vraag of e-mail steeds uw bungalow nummer vermelden.

Met vriendelijke groet,
Het bestuur
De Parkmanager

FRANCAIS

Chers membres,

Avec cette lettre d'information, nous aimerions vous informer de ce qui suit :

Rappel : semaine de fermeture en novembre

Afin d'effectuer des travaux indispensables sur le réseau électrique et gazier du parc, celui-ci sera fermé du lundi 4 novembre 10h au vendredi 8 novembre 15h.

Rappel : AGO 22 novembre 2024

Le 22 novembre prochain, notre prochaine assemblée générale annuelle se tiendra (très probablement) à Breda. Plus d'informations suivront bientôt.

Ce qui est nouveau, c'est que nous diffuserons l'ALV en direct, afin que les membres qui ne peuvent pas être physiquement présents puissent quand même suivre la réunion. Il s'agira uniquement d'une fonction d'observation et d'écoute. Pour le vote, ces membres peuvent utiliser la procédure de procuration existante.

Halloween

Pour la période d'Halloween, le parc a préparé un certain nombre d'activités. Les hôtes en seront informés lors de l'enregistrement.

Noël et Nouvel An à la brasserie

Ian nous a fait savoir que nous organiserons un dîner spécial à la brasserie les 24, 25 et 31 décembre. De plus amples informations suivront bientôt.

Réception du Nouvel An 2025

La réception annuelle du Nouvel An aura lieu le 8 février 2025. Elle sera suivie d'un dîner à la brasserie. Une invitation et une demande de dîner seront envoyées à tous les membres en temps utile.

Statut de la licence du parc

Notre responsable du parc a informé le service « sécurité » de la commune de toutes les actions menées dans les chalets et sur le parc. Sans engagement ferme de la part de la municipalité, l'information a été reçue positivement. Nous essayons maintenant d'organiser une réunion avec le département qui s'occupe de la licence du parc pour essayer de mettre au point un plan soutenu conjointement qui devrait conduire à la délivrance d'une nouvelle licence pour le parc.

Entretien périodique des appareils à gaz

Le parc souhaite reprendre l'entretien périodique des appareils à gaz organisé de manière centralisée. Cependant, nous ne sommes pas sûrs que nos registres soient exacts et complets.

Nous demandons donc à tous les membres de communiquer la date de la dernière inspection de leur(s) appareil(s) à gaz via hk@sunclassdurbuy.com pour le 31 octobre au plus tard.

Plan d'hiver

À partir du 1er novembre, le plan d'hiver entrera à nouveau en vigueur. Les membres qui ne souhaitent pas y participer peuvent le faire savoir en introduisant une déclaration dans laquelle ils acceptent eux-mêmes toute responsabilité pour les conséquences. Cette déclaration peut être consultée sur le site web des membres : [lien](#)

Fonction de recherche sur le site des membres

Bien que nous soyons conscients qu'il n'est pas toujours facile de trouver des informations sur le site de nos membres, nous souhaitons attirer une nouvelle fois votre attention sur la fonction de recherche qui se trouve en haut de l'écran, derrière l'onglet « Documents ». L'utilisation de cette fonction peut vous faire gagner beaucoup de temps.

Il suffit de taper un mot pour que s'affichent tous les documents dans lesquels ce mot apparaît. Par exemple, essayez « plan hivernal » et découvrez ce qu'implique ce plan et ce à quoi votre chalet doit se conformer.

Paiements aux propriétaires

Afin d'éviter des tâches administratives et des transferts de fonds inutiles, nous avons décidé de régler dorénavant entre nous les factures et les notes de crédit en souffrance des membres.

Cela signifie que :

- Si, en tant que membre, vous avez reçu à la fois des factures et des notes de crédit et que, après compensation, le parc vous doit encore de l'argent, nous vous verserons ce solde. En tant que membre, vous n'aurez pas à payer les factures (alors) impayées.
- Si, en tant que membre, vous avez reçu à la fois des factures et des notes de crédit et que, après rapprochement, vous devez encore de l'argent au parc, veuillez ne payer que le solde dû (en indiquant la (les) communication(s) structurée(s) de la (des) facture(s)).

Nous vous remercions d'avance pour votre collaboration !

Comparaison des marchés

Jusqu'au mois d'août inclus, notre parc a enregistré une baisse de 2 % du nombre de nuits louées par rapport à 2023. Pour l'ensemble de la région (maisons de vacances et parcs dans un rayon de 20 km autour de Durbuy), il s'agit de -4%. Ainsi, malgré la baisse par rapport à l'année dernière, notre parc obtient de meilleurs résultats que les parcs environnants.

Adresses électroniques de contact - veuillez cesser d'utiliser toutes les autres adresses électroniques:

contact@sunclassdurbuy.com - Questions à la réception, réservations.

boekhouding@sunclassdurbuy.com - Questions au service comptabilité.

ict@sunclassdurbuy.com - Questions relatives à votre compte de membre, à l'environnement du membre.

hk@sunclassdurbuy.com - Questions relatives aux inspections OCB et KC.

bestuur@sunclassdurbuy.com - Questions générales au conseil d'administration.

parkmanager@sunclassdurbuy.com - Questions concernant les situations dans les parcs, la vente de votre adhésion, les rendez-vous concernant le team d'intervention (IT), le traitement général des plaintes, les rendez-vous pour les entretiens personnels, les entretiens d'admission avec les nouveaux membres, etc.

Important : indiquez toujours le numéro de votre bungalow dans toute demande de renseignements ou dans tout courrier électronique.

Cordialement,

Le conseil d'administration

Le gestionnaire du parc
