View this email in your browser

NIEUWSBRIEF

voor de leden van Sunclass Grandhan

Nieuwsbrief / Bulletin d'information

Durbuy, 22/06/2024

NEDERLANDS:

Beste leden

Met deze nieuwsbrief willen we jullie kort informeren over de ALV van 21 juni jongsleden. De volledige notulen volgen zo snel mogelijk.

De presentatie van de ALV staat HIER op de ledensite.

Het bestuur zou graag in contact komen met een lid dat als commercieel bestuurder wil toetreden tot het bestuur. De huidige bestuursleden komen onvoldoende toe aan dit onderwerp, terwijl het wél een heel belangrijk aandachtsgebied is. Je kunt je aanmelden via bestuur@sunclassdurbuy.com.

Verder willen we een klein groepje van leden samenstellen dat de communicatie tussen de leden enerzijds en het park anderzijds mee gaat helpen structureren. De bedoeling is dat dit nieuwe groepje mails met vragen, opmerkingen en wensen van leden gaat bundelen en ze (bijvoorbeeld) eenmaal per maand in een Teams call met de parkmanager gaat bespreken. Hiermee proberen we de enorme aantallen e-mails die de parkorganisatie dagelijks te verwerken krijgt te verminderen.

Het boekjaar 2023 is afgesloten met een verlies van 117.787,62 Euro. Volgens de Algemene bepalingen (Artikel 6.4) is de vereniging verplicht het verlies te delen door het aantal huisjes waardoor het bedrag per huisje neerkomt op € 501,23 excl. BTW. Dit bedrag zal als verliesbijdrage gefactureerd worden aan de leden. Voor alle duidelijkheid, conform onze statuten zijn ook leden die ná 2023 lid zijn geworden gehouden deze bijdrage te betalen.

Het bestuur heeft nog geen prognose over 2024 kunnen maken. Het effect van alle maatregelen die we aan het nemen zijn en nog gaan nemen, zal in 2024 nog maar beperkt zichtbaar zijn in de financiële cijfers. We streven ernaar - en hebben er vertrouwen in - dat we vanaf 2025 jaarlijks een positief exploitatieresultaat kunnen realiseren en dat daarmee de verliesbijdrage tot het verleden zal gaan behoren.

Contact e-mail adressen – gelieve alle andere e-mail adressen niet meer te gebruiken:

contact@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de receptie, boekingen.
boekhouding@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de boekhouding.
ict@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. uw ledenaccount, ledenomgeving.
hk@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. OCB en KC keuringen.
bestuur@sunclassdurbuy.com – Algemene vragen aan het bestuur.
parkmanager@sunclassdurbuy.com – Vragen i.v.m. met parksituaties, verkoop van uw lidmaatschap, afspraken i.v.m. de technische dienst (TD), algemene klachtenbehandeling, afspraak persoonlijk gesprek, intake gesprek met nieuwe leden, enz..

Belangrijk: bij iedere vraag of e-mail steeds uw bungalow nummer vermelden.

Met vriendelijke groet,
Het bestuur

FRANCAIS

Chers membres

Par cette lettre d'information, nous souhaitons vous informer brièvement de l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 21 juin dernier. Le compte-rendu complet suivra dès que possible.

La présentation de l'ALV est disponible ICI sur le site des membres.

Le conseil d'administration aimerait entrer en contact avec un membre qui souhaiterait rejoindre le conseil d'administration en tant que directeur commercial. Les membres actuels du conseil d'administration ne consacrent pas suffisamment de temps à ce sujet, bien qu'il s'agisse d'un domaine très important. Vous pouvez poser votre candidature via bestuur@sunclassdurbuy.com.

Nous souhaitons également constituer un petit groupe de membres pour aider à structurer la communication entre les membres et le parc. L'idée est que ce nouveau groupe rassemble les e-mails contenant les questions, les commentaires et les souhaits des membres et en discute (par exemple) une fois par mois lors d'un Teams Call avec le directeur du parc. Nous tenterons ainsi de réduire le nombre considérable de courriels que l'organisation du parc doit traiter quotidiennement.

L'exercice 2023 s'est soldé par une perte de 117 787,62 euros. Conformément aux dispositions générales (article 6.4), l'association est tenue de diviser la perte par le nombre de cottages, ce qui donne un montant par cottage de 501,23 € hors TVA. Ce montant sera facturé aux membres en tant que contribution à la perte. Pour être clair, conformément à nos statuts, les membres qui sont devenus membres après 2023 sont également tenus de payer cette contribution.

Adresses électroniques de contact - veuillez cesser d'utiliser toutes les autres adresses électroniques:

contact@sunclassdurbuy.com - Questions à la réception, réservations.
boekhouding@sunclassdurbuy.com - Questions au service comptabilité.
ict@sunclassdurbuy.com - Questions relatives à votre compte de membre, à l'environnement du membre.

hk@sunclassdurbuy.com - Questions relatives aux inspections OCB et KC.
bestuur@sunclassdurbuy.com - Questions générales au conseil d'administration.
parkmanager@sunclassdurbuy.com - Questions concernant les situations dans les parcs, la vente de votre adhésion, les rendez-vous concernant le service technique (TD), le traitement général des plaintes, les rendez-vous pour les entretiens personnels, les entretiens d'admission avec les nouveaux membres, etc.

Important : indiquez toujours le numéro de votre bungalow dans toute demande de renseignements ou dans tout courrier électronique.

Cordialement,
Le conseil d'administration

Onze adres is:
Sunclass Durbuy
Rue d'Andenne 20
Durbuy B-6940
Belgium

Add us to your address book

unsubscribe from this list update subscription preferences

Copyright © 2024 Sunclass Durbuy, All rights reserved.
Sunclass Durbuy