

[View this email in your browser](#)



NIEUWSBRIEF

voor de leden van Sunclass Grandhan

Nieuwsbrief / Bulletin d'information

Durbuy, 06/06/2024

NEDERLANDS:

Beste leden,

Met deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van het volgende :

- **Nieuwe Parkmanager**

Een nieuw seizoen staat voor de deur. Als jullie nieuwe parkmanager is het mijn doel om een frisse wind door jullie park te laten waaien.

Ik wil een aanspreekpunt voor jullie zijn en verbindend werken. Als iedereen samen vooruitgaat, ben ik ervan overtuigd dat succes vanzelf komt.

Ik wil Eric alvast bedanken om zijn warme welkom en hulp. In de komende dagen zullen Eric en ik nog nauw samen werken zodat zijn kennis en harde werk niet verloren gaat. Ik zie er naar uit jullie allen te ontmoeten en echt deel uit te maken van dit prachtige park.



- **OCB Keuringen**

De 1e OCB keuringen in de huisjes zijn momenteel afgerond en iedereen heeft zijn verslag toegestuurd gekregen met de melding dat bij afkeuring u een termijn van 6 maanden hebt om de installatie in orde te brengen, waarna we OCB uw huisje kunnen laten herkeuren. Helaas moeten in zowat alle huisjes aanpassingen gebeuren.

Die herkeuringen zijn ondertussen volop bezig, maar we stellen vast dat niet iedereen de gevraagde wijzigingen heeft uitgevoerd, waardoor het aantal goedgekeurde huisjes momenteel nog alarmerend laag is.

We herinneren u er aan dat de licentie van ons park, maar ook voor u als

verhurend lid afhangt van de goedkeuring van uw gas- en elektrische installatie. De keuring is dus niet vrijblijvend. Wanneer u de gevraagde aanpassingen niet uitvoert binnen de gestelde termijn mag u daarna niet meer verhuren.

We begrijpen dat sommige zaken moeilijk zijn om zelf te organiseren vanop afstand, daarom staat onze technische dienst te uwer beschikking om een oplossing aan te bieden via onze onderaannemers, middels een offerte die u voor de uitvoering dient goed te keuren. Wij rekenen daarvoor een administratieve kost van 50€.

Op die manier rekenen we er op de zaken te laten vooruitgaan om uiteindelijk tegen eind dit jaar een volledig dossier te kunnen indienen voor onze parkvergunning.

- **Inschrijving ALV**

Vergeet niet tijdig in te schrijven voor de komende ALV van 21/06/2024. Dat kan nog tot en met vrijdag 14 juni via deze [LINK](#).

Bent u verhinderd – dan kunt u een ander lid een volmacht geven. Stuur hiervoor een mail naar bestuur@sunclassdurbuy.com. **Graag duidelijk uw naam en bungalow nummer vermelden EN de naam en het bungalownummer van degene aan wie u de volmacht verstrekt.**

Locatie: Novotel – A. Fokkerweg 101 te 5657 EJ Eindhoven (Nederland)

Contact e-mail adressen – gelieve alle andere e-mail adressen niet meer te gebruiken:

contact@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de receptie, boekingen.

boekhouding@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de boekhouding.

ict@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. uw ledenaccount, ledenomgeving.

hk@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. OCB en KC keuringen.

bestuur@sunclassdurbuy.com – Algemene vragen aan het bestuur.

parkmanager@sunclassdurbuy.com – Vragen i.v.m. met parksituaties, verkoop van uw lidmaatschap, afspraken i.v.m. de technische dienst (TD), algemene klachtenbehandeling, afspraak persoonlijk gesprek, intake gesprek met nieuwe leden, enz..

Belangrijk: bij iedere vraag of e-mail steeds uw bungalow nummer vermelden.

Met vriendelijke groet,
Het bestuur
De Parkmanager

FRANCAIS

Chers membres,

Par le biais de cette lettre d'information, nous souhaitons vous informer des points suivants :

- **Un nouveau directeur de parc**

Une nouvelle saison se profile à l'horizon. En tant que nouveau directeur de parc, mon objectif est d'apporter une bouffée d'air frais à votre parc.

Je veux être un point de contact pour vous et me connecter. Si tout le monde avance ensemble, je suis convaincu que le succès viendra naturellement.

Je remercie d'avance Eric pour son accueil et son aide. Dans les jours à venir, Eric et moi continuerons à travailler en étroite collaboration afin que ses connaissances et son travail acharné ne soient pas perdus. Je me réjouis de vous rencontrer tous

et de faire vraiment partie de ce beau parc.



- **Inspections OCB**

Les premières inspections OCB dans les cottages sont actuellement terminées et tout le monde a reçu son rapport avec la notification qu'en cas de refus, vous disposez d'une période de 6 mois pour mettre l'installation en ordre, après quoi nous pouvons demander à OCB de réinspecter votre cottage. Malheureusement, des ajustements doivent être faits dans presque tous les chalets.

Ces réinspections battent leur plein, mais nous constatons que tout le monde n'a pas fait les modifications demandées, ce qui fait que le nombre de chalets agréés est actuellement encore très bas.

Nous vous rappelons que l'agrément de notre parc, mais aussi le vôtre en tant que

membre loueur, dépendent de l'approbation de votre installation de gaz et d'électricité. L'inspection n'est donc pas facultative. Si vous n'effectuez pas les modifications demandées dans le délai imparti, vous ne pourrez plus louer par la suite.

Nous comprenons qu'il est parfois difficile de s'organiser à distance, c'est pourquoi notre service technique est à votre disposition pour vous proposer une solution via nos sous-traitants, au moyen d'une offre que vous devez approuver avant exécution. Nous facturons pour cela un coût administratif de 50€.

Nous comptons ainsi progresser afin de déposer à terme un dossier complet pour la licence de notre parc d'ici la fin de l'année.

- **Inscription ALV**

N'oubliez pas de vous inscrire à temps pour l'ALV du 21/06/2024. Vous pouvez encore le faire jusqu'au vendredi 14 juin via ce [LIEN](#).

Si vous ne pouvez pas être présent, vous pouvez donner une procuration à un autre membre. Pour ce faire, envoyez un e-mail à bestuur@sunclassdurbuy.com.

Veuillez indiquer clairement votre nom et votre numéro de bungalow ET le nom et le numéro de bungalow de la personne à qui vous donnez procuration.

Lieu : Novotel - A. Fokkerweg 101 à 5657 EJ Eindhoven (Pays-Bas)

Adresses électroniques de contact - veuillez cesser d'utiliser toutes les autres adresses électroniques:

contact@sunclassdurbuy.com - Questions à la réception, réservations.

boekhouding@sunclassdurbuy.com - Questions au service comptabilité.

ict@sunclassdurbuy.com - Questions relatives à votre compte de membre, à l'environnement du membre.

hk@sunclassdurbuy.com - Questions relatives aux inspections OCB et KC.

bestuur@sunclassdurbuy.com - Questions générales au conseil d'administration.

parkmanager@sunclassdurbuy.com - Questions concernant les situations dans les parcs, la vente de votre adhésion, les rendez-vous concernant le service technique (TD), le traitement général des plaintes, les rendez-vous pour les entretiens personnels, les entretiens d'admission avec les nouveaux membres, etc.

Important : indiquez toujours le numéro de votre bungalow dans toute demande de renseignements ou dans tout courrier électronique.

Cordialement,

Le conseil d'administration

Le gestionnaire du parc
