

NEDERLANDS:

Beste leden,

Met deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van het volgende:

- **Vertraagde facturatie**

Zoals jullie gemerkt hebben heeft het uitsturen van de variabele facturen heeft wat vertraging opgelopen. De aanpassingen voor het nieuwe verdeelmodel lag hiervan aan de basis. Ondertussen zijn alle variabele facturen uitgestuurd. Elk lid zou deze dus moeten ontvangen hebben.

Met ingang van deze facturatieperiode zal de factuurdatum altijd gelijk aan de verzenddatum zijn.

- **Enthousiaste leden gezocht**

Sunclass Durbuy is een vereniging en kan niet draaien zonder de inzet van actieve leden in werkgroepen en commissies. Hoe meer leden hun schouders enthousiast onder het park zetten, hoe meer wij als vereniging kunnen bereiken. Daar wordt iedereen beter van. Bovendien is het leuk werken in de groepen.

Draag je ons park een warm hart toe en wil je er tijd en energie voor vrijmaken, meld je dan aan. Helpende handen zijn meer dan welkom want er is nog zoveel te doen.

Aanmelden kan voor de werkgroep marketing via: werkgroep.marketing@sunclassdurbuy.com. Voor de kwaliteitscommissie en de werkgroep 'informerende nieuwe leden' via bestuur@sunclassdurbuy.com.

Werkgroep Marketing

Wij zoeken hulp van:

- een '**social media specialist**': iemand die speelt met social media kanalen, regelmatig berichten post, mini campagnes opzet, content creëert voor Sunclass Durbuy, ... en de marketing werkgroep ondersteunt uiteraard.
- een **SEO specialist**: een lid dat ons helpt om het verkeer naar onze website beter te organiseren, kennis heeft van Google-analytics met als voornaamste resultaat dat de website van Sunclass Durbuy hoger scoort in zoekresultaten en meer zichtbaarheid krijgt.
- leden die een **animatie team** willen opzetten: die het leuk vinden om activiteiten in de schoolvakanties te organiseren (je hoeft ze niet zelf uit te voeren). We hebben reeds enkele draaiboeken klaar maar hier kan nog veel verbeterd worden. Dus heb je organisatietalent, ben je creatief en vind je het leuk om dit mee op poten te zetten, dan horen wij graag van je.
- Uiteraard hebben wij veel uitdagingen, dus **heb je een marketing of sales background**, laat dan van je horen en wie weet kan jij iets betekenen in één van onze marketingprojecten.

Kwaliteitscommissie

We zoeken enthousiaste leden die een aantal zaterdagen beschikbaar zijn voor het keuren van

bungalows. Dat doe je in duo's, het is leuk en je krijgt inspiratie voor je eigen chalet: handige oplossingen, inspirerende interieurs, ...

Samen zorgen we ervoor dat alle bungalows voldoen aan de eisen. Want we willen blij, terugkerende gasten op ons park.

De kwaliteitscommissie zorgt voor de driejaarlijkse keuring van elk huisje en voor de keuring bij verkoop. Elk lid krijgt daarvan een rapport met adviezen, tips en aan te passen zaken die vaak te maken hebben met veiligheid. Onnodig te zeggen dat deze commissie belangrijk werk levert.

Werkgroep "Informeren nieuwe leden"

Voor leden is het ontdekken van 'hoe dingen werken' op ons park vaak een hele klus. Het komt vaak neer op het doorspitten van het nieuwsbrieven-archief, het lezen van alle procedures en informatiefolders of het bevragen van onze Parkmanager (die dan telkens dezelfde vragen moet beantwoorden).

Deze werkgroep krijgt als opdracht om uit te tekenen hoe nieuwe leden gestructureerd en objectief geïnformeerd worden plus het opzetten en onderhouden van FAQ-lijsten op de ledensite en op de website van het park.

- **Herinnering: datum volgende ALV (juni 2024)**

Via deze weg willen we alle leden nog even herinneren aan de eerstvolgende ALV. Deze vindt plaats op vrijdag 21/06/2024 in Eindhoven en begint op 19:00 uur.

Adres: Hotel Novotel Eindhoven, Anthony Fokkerweg 101, 5657 EJ Eindhoven, Nederland

- **Verdeelmodel 2.0**

In de ALV van 8 december 2023 heeft het bestuur een nieuwe opdracht gegeven aan de *werkgroep verdeelmodel*. Deze opdracht luidde *"Geef een advies over een eventueel nieuwe versie van het verdeelmodel waarin expliciet wordt gekeken naar de leden die niet verhuren."*

Inmiddels heeft de werkgroep een advies uitgewerkt waarover zij de leden willen informeren. Dit advies zal worden voorgelegd aan het bestuur, voorafgaand aan de ALV van 21 juni a.s.

In een online infosessie zullen zij op twee momenten een mondelinge toelichting geven op dit advies:

- Dinsdag 14 mei om 20 uur
- Donderdag 16 mei om 20 uur

In beide sessies wordt dezelfde presentatie gegeven. Wil je aanwezig zijn? Graag inschrijven via deze [LINK](#), zodat we de toegangsgegevens voor de online infosessie kunnen toesturen.

- **Informatiesessie nieuwe leden.**

Op 25/05 (NL) en 26/05 (FR) vinden er opnieuw infosessies plaats.

Het eerste deel is vooral info voor nieuwe leden. De nieuwe leden zullen persoonlijk uitgenodigd worden door de Parkmanager. Tijdens het tweede deel is er mogelijkheid tot het bespreken van onderwerpen door alle leden.

Beide sessies vinden plaats in de brasserie op het park in Durbuy.

Graag uw aanwezigheid vooraf melden via parkmanager@sunclassdurbuy.com

10.00 uur - info voor nieuwe leden

11.00 uur - inloopspreekuur voor alle leden

- **Laatste schijf investeringsbijdrage hoogspanningscabines**

In de komende weken zal de laatste schijf van de investeringsbijdrage voor de hoogspanningscabine opgevraagd worden. Dit zal via een aparte factuur gebeuren.

De eerste schijf van €106.38 werd eerder al opgehaald. Het resterende bedrag om deze investering te dekken bedraagt: **257,46 € ex btw**

Zie [notulen van de ALV van 09/12/2022](#) en de [extra nieuwsbrief investeringsbijdrage](#).

- **Privéverhuur → BTW nummer verplicht**

Elk lid dat zijn chalet via privé-kanalen (Booking.com, eigen website, Airbnb, Facebook, ...) wenst te verhuren is volgens de Belgische wetgeving verplicht om een btw nummer aan te vragen.

Het is belangrijk om **dat btw nummer of het bewijs van een lopende aanvraag**, aan de receptie en de boekhouding mee te delen.

Bij het invullen van een meldingskaart vul je dus het btw-nummer in of vermeld je bij de opmerkingen dat je aanvraag voor een btw-nummer lopende is.

Let op: meldingskaarten zonder btw-nummer van leden die ook geen bewijs van aanvraag aangeleverd hebben, zullen niet langer aangenomen worden. Deze zullen bijgevolg niet ingeboekt worden. Er zullen dus niet langer privéboekingen omgezet worden naar poolboekingen, want dit maakt de facturatie heel complex.

Op de meldingskaart stond nog een boodschap dat dit wel zal gebeuren, **maar dit klopt dus niet langer**. De nieuwe meldingskaart op de ledenomgeving is ondertussen aangepast.

- **Kalender prijzen 2025**

Via deze [LINK](#) kun je de prijslijst voor 2025 terugvinden. Deze kun je ook terugvinden door in te loggen via de ledenomgeving. Enkele aanpassingen t.o.v. 2024:

We geven graag toelichting bij de prijstabel 2025:

- Periodes waar bezetting 2023 > 80% = prijzen gelijk aan 2024
- Periodes die moeilijk verhuren hebben we rekening mee gehouden:
 - Midweekprijzen waar bezetting 2023 < 10% = prijzen -€5/pn
 - Weekends waar bezetting 2023 < 20% = prijzen -€5/pn
- Radadesh-weekend (laatste weekend van Januari): +€10/pn

- Een voorkeursboeking is in 2025 niet langer van toepassing, want elke boeking is een voorkeursboeking in de nieuwe software. Een gast kiest immers zélf voor een bepaalde chalet...
- **Dit zijn minimumprijzen. Dit wil zeggen dat je als eigenaar niet mag verhuren onder deze nachtprijs.** Zoals in eerdere nieuwsbrieven gecommuniceerd, wordt hierop gecontroleerd. We willen immers geen concurrentiestrijd tussen onze leden.
- Als lid ben je vrij om via de privéverhuur aan hogere tarieven te verhuren. M.a.w. wil je graag privé promoties doen, zet je prijzen dan hoger zodat je met je aangeboden kortingen nooit onder de parkprijs komt.
- Hou dus ook rekening met eventuele kortingen die bepaalde platformen automatisch toekennen. De regel blijft: “Zorg er bij privéverhuur hoe dan ook voor dat de totaalprijs voor een verblijf nooit lager ligt dan hetzelfde verblijf geboekt via de Sunclass website”
- **Update status laadplein**

Onze partner heeft een eerste meeting met hun architect achter de rug. De procedure voor de vergunningsaanvraag is opgestart.

Parallel wordt de netstudie aangevraagd. Hiervoor werd reeds een oriënterende studie uitgevoerd die aangeeft dat er genoeg vermogen beschikbaar zou zijn.

Bij een positief advies ivm de omgevingsvergunning zal er een plaatsbezoek worden ingepland met de uitvoerende partij zodat er bij het verkrijgen van de vergunning en de netstudie zo snel mogelijk over kan worden gegaan tot uitvoering.

Contact e-mail adressen – gelieve alle andere e-mail adressen niet meer te gebruiken:

contact@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de receptie, boekingen.

boekhouding@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de boekhouding.

ict@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. uw ledenaccount, ledenomgeving.

hk@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. OCB en KC keuringen.

bestuur@sunclassdurbuy.com – Algemene vragen aan het bestuur.

parkmanager@sunclassdurbuy.com – Vragen i.v.m. met parksituaties, verkoop van uw lidmaatschap, afspraken i.v.m. de technische dienst (TD), algemene klachtenbehandeling, afspraak persoonlijk gesprek, intake gesprek met nieuwe leden, enz..

Belangrijk: bij iedere vraag of e-mail steeds uw bungalow nummer vermelden.

Met vriendelijke groet,
Het bestuur
De Parkmanager

FRANCAIS:

Chers membres,

Nous vous informons par cette newsletter des points suivants :

- **Retard de facturation**

Comme vous l'avez remarqué, l'envoi des factures variables a pris du retard. Ce retard est dû à l'adaptation au nouveau modèle de distribution. Entre-temps, toutes les factures variables ont été envoyées. Chaque membre devrait les avoir reçues.

A partir de ce cycle de facturation, la date de facturation sera toujours la même que la date d'envoi.

- **Recherche de membres enthousiastes**

Sunclass Durbuy est une association et ne peut fonctionner sans l'engagement de membres actifs dans les groupes de travail et les commissions. Plus les membres s'investissent avec enthousiasme dans le parc, plus l'association peut réaliser de choses. Tout le monde en profite. En outre, il est agréable de travailler dans les groupes.

Si notre parc vous tient à cœur et que vous souhaitez y consacrer du temps et de l'énergie, n'hésitez pas à vous inscrire. Les coups de main sont les bienvenus car il y a encore beaucoup à faire.

Vous pouvez vous inscrire au groupe de travail sur le marketing à l'adresse suivante : werkgroep.marketing@sunclassdurbuy.com. Pour le comité de qualité et le groupe de travail « information des nouveaux membres » : bestuur@sunclassdurbuy.com.

Groupe de travail sur le marketing

Nous recherchons l'aide de :

- un « **spécialiste des médias sociaux** » : quelqu'un qui joue avec les canaux de médias sociaux, qui poste régulièrement, qui met en place des mini-campagnes, qui crée du contenu pour Sunclass Durbuy, ... avec le soutien du groupe de travail marketing, bien entendu.
- un **spécialiste SEO** : un membre qui nous aide à mieux organiser le trafic vers notre site web, qui a une connaissance de Google analytics avec pour résultat principal que le site web de Sunclass Durbuy est mieux classé dans les résultats de recherche et gagne en visibilité.
- Les membres qui veulent mettre sur pied une **équipe d'animation** : qui aiment organiser des activités pendant les vacances scolaires (vous ne devez pas les réaliser vous-même). Nous disposons déjà de quelques scripts, mais il y a encore beaucoup à faire. Si vous avez le sens de l'organisation, que vous êtes créatif et que vous aimez participer à la mise en place de ce projet, nous serions ravis d'entendre parler de vous.

- Bien entendu, nous avons de nombreux défis à relever, alors **si vous avez une formation en marketing ou en vente**, n'hésitez pas à nous contacter et, qui sait, vous pourrez peut-être participer à l'un de nos projets de marketing.

Comité de qualité

Nous recherchons des membres enthousiastes qui sont disponibles plusieurs samedis pour inspecter des bungalows. Vous le faites en binôme, c'est amusant et vous vous en inspirez pour votre propre chalet : solutions pratiques, intérieurs inspirants, ...

Ensemble, nous nous assurons que tous les bungalows répondent aux exigences. Car nous voulons des clients heureux qui reviennent dans notre parc.

Le comité de qualité se charge de l'inspection triennale de chaque bungalow et de l'inspection lors de la vente. Chaque membre reçoit un rapport contenant des conseils, des astuces et des points à ajuster, souvent en rapport avec la sécurité. Il va sans dire que ce comité fait un travail important.

Groupe de travail « Information des nouveaux membres »

Pour les membres, la recherche du « comment ça marche » dans notre parc est souvent une tâche ardue. Cela se résume souvent à consulter les archives du bulletin d'information, à lire toutes les procédures et les brochures d'information ou à interroger notre gestionnaire de parc (qui doit alors répondre toujours aux mêmes questions).

Ce groupe de travail aura pour mission de définir de manière structurée et objective les modalités d'information des nouveaux membres, ainsi que de mettre en place et de tenir à jour des listes de questions fréquemment posées sur le site des membres et sur le site du parc.

- **Rappel : date de la prochaine AGA (juin 2024)**

Par ce biais, nous souhaitons rappeler à tous les membres la date de la prochaine AGA. Elle aura lieu le vendredi 21/06/2024 à Eindhoven et débutera à 19h00.

Adresse : Hôtel Novotel Eindhoven : Hôtel Novotel Eindhoven, Anthony Fokkerweg 101, 5657 EJ Eindhoven, Pays-Bas

- **Modèle de distribution 2.0**

Lors de l'AGA du 8 décembre 2023, le conseil d'administration a confié une nouvelle mission au groupe de travail sur le modèle de distribution. Ce mandat est le suivant : « Fournir un avis sur une éventuelle nouvelle version du modèle de distribution qui prendrait explicitement en compte les membres qui ne louent pas ».

Entre-temps, le groupe de travail a élaboré un avis sur lequel il souhaite informer les membres. Cet avis sera présenté au conseil d'administration avant l'assemblée générale du 21 juin prochain.

Dans le cadre d'une session d'information en ligne, ils expliqueront verbalement cet avis à deux reprises :

- mardi 14 mai à 20 heures

- le jeudi 16 mai à 20 heures

Les deux sessions comporteront la même présentation. Vous souhaitez y assister ? Veuillez vous inscrire via ce [LIEN](#) afin que nous puissions vous envoyer les détails d'accès à la session d'information en ligne.

- **Session d'information pour les nouveaux membres.**

Les sessions d'information auront lieu le 25/05 (NL) et le 26/05 (FR).

La première partie est principalement consacrée à l'information des nouveaux membres. Les nouveaux membres seront invités personnellement par le gestionnaire du parc. Pendant la deuxième partie, tous les membres auront l'occasion de discuter des sujets.

Les deux sessions auront lieu dans la brasserie du parc à Durbuy.

Veuillez vous inscrire à l'avance à l'adresse suivante : parkmanager@sunclassdurbuy.com

10h00 - informations pour les nouveaux membres

11h00 - séance de travail pour tous les membres

- **Dernière tranche de la contribution d'investissement pour la cabine haute tension**

Dans les semaines à venir, la dernière tranche de la contribution d'investissement pour la cabine haute tension sera demandée. Cela se fera par le biais d'une facture séparée.

La première tranche de 106,38 euros a déjà été perçue. Le montant restant pour couvrir cet investissement est de **257,46 € HT**.

Voir [le procès-verbal de l'ALV du 09/12/2022](#) et [le bulletin complémentaire contribution à l'investissement](#).

- **Location privée → Numéro de TVA requis**

Tout membre souhaitant louer son chalet par le biais de canaux privés (booking, son propre site web, airbnb, facebook, etc.) est tenu par la loi belge de demander un numéro de TVA.

Il est important de communiquer ce numéro de TVA, ou la preuve d'une demande en cours, au service d'accueil et de comptabilité.

Ainsi, lorsque vous remplissez une fiche de signalement, indiquez le numéro de TVA ou mentionnez dans les commentaires que votre demande de numéro de TVA est en cours.

Attention : Veuillez noter que les bulletins sans numéro de TVA des membres qui n'ont pas non plus fourni de preuve de candidature ne seront plus acceptés. Par conséquent, ils ne seront pas comptabilisés. Les réservations privées ne seront plus converties en réservations de piscine, car cela rend la facturation très complexe.

Sur le bulletin de notes, un message indiquait que cela se produirait, **mais ce n'est plus le cas**. Le nouveau bulletin de notes de l'espace membre a été mis à jour depuis.

- **Prix du calendrier 2025**

Vous trouverez la liste des prix pour 2025 via ce [LIEN](#). Vous pouvez également la trouver en vous connectant via l'espace membre. Quelques adaptations par rapport à 2024 :

Nous expliquons volontiers le tableau des prix 2025 :

- Périodes où l'occupation 2023 > 80% = prix égal à 2024
 - Nous avons tenu compte des périodes difficiles à louer :
 - Prix en milieu de semaine où l'occupation 2023 < 10% = prix -€5/pn
 - Les week-ends où le taux d'occupation 2023 < 20% = prix -€5/pn
 - Week-end de Radadesh (dernier week-end de janvier) : +10€/pn
 - La réservation préférentielle ne s'applique plus en 2025, car toute réservation est une réservation préférentielle dans le nouveau logiciel. Après tout, c'est le client qui choisit lui-même son chalet...
 - **Il s'agit de prix minimums. Cela signifie qu'en tant que propriétaire, vous n'êtes pas autorisé à louer en dessous de ces prix à la nuitée.** Comme nous l'avons indiqué dans les bulletins d'information précédents, ce point fera l'objet d'un contrôle. En effet, nous ne voulons pas de concurrence interne entre nos membres.
 - En tant que membre, vous êtes libre de louer à des prix plus élevés par le biais de la location privée. En d'autres termes, si vous souhaitez faire des promotions privées, fixez vos prix à un niveau plus élevé de manière à ce que les réductions offertes ne soient jamais inférieures au prix du parc.
 - Tenez également compte des réductions automatiquement accordées par certaines plateformes. La règle reste la suivante : « Pour les locations privées, veillez à ce que le prix total d'un séjour ne soit jamais inférieur au même séjour réservé via le site web de Sunclass ».
-
- **Mise à jour de l'état de la place de chargement**

Notre partenaire a eu une première réunion avec son architecte. La procédure de demande de permis a commencé.

En parallèle, l'étude de réseau est demandée. Une étude exploratoire a déjà été réalisée, indiquant qu'une puissance suffisante serait disponible.

En cas de recommandation positive concernant le permis environnemental, une visite du site sera programmée avec la partie exécutante afin que la mise en œuvre puisse commencer dès que possible après l'obtention du permis et de l'étude de réseau.

Adresses électroniques de contact - veuillez cesser d'utiliser toutes les autres adresses électroniques:

contact@sunclassdurbuy.com - Questions à la réception, réservations.

boekhouding@sunclassdurbuy.com - Questions au service comptabilité.

ict@sunclassdurbuy.com - Questions relatives à votre compte de membre, à l'environnement du membre.

hk@sunclassdurbuy.com - Questions relatives aux inspections OCB et KC.

bestuur@sunclassdurbuy.com - Questions générales au conseil d'administration.

parkmanager@sunclassdurbuy.com - Questions concernant les situations dans les parcs, la vente de votre adhésion, les rendez-vous concernant le service technique (TD), le traitement général des plaintes, les rendez-vous pour les entretiens personnels, les entretiens d'admission avec les nouveaux membres, etc.

Important : indiquez toujours le numéro de votre bungalow dans toute demande de renseignements ou dans tout courrier électronique.

Cordialement,
Le conseil d'administration
Le gestionnaire du parc