

NEDERLANDS:

Beste leden,

Met deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van het volgende:

- **Update verhuurcijfers 2024 vs 2023**

Situatie 18 maart 2023 vs 18 maart 2024:

Timestamp	Verblijfsjaar	#verhuurde/geboekte nachten		
		Pool	Privé	Totaal
18/03/2023	2023	1285	6677	7962
18/03/2024	2024	1223	7827	9050

We zitten op dit moment in 2024 ruim 13% hoger in geboekte nachten dan op hetzelfde moment in 2023.

Belangrijke opmerkingen:

- De stijging is puur door de stijgende privé-verhuur.
- Door het nieuwe verdienmodel hebben heel wat leden hun meldingskaarten extra vroeg doorgestuurd. Dit gebeurt andere jaren slechts enkele weken/dagen voor het effectieve verblijf.

Specifiek voor het aankomend Vlaams paasverlof:

Timestamp	Verblijfsperiode	#verhuurde/geboekte nachten			
		Pool	Privé	Totaal	Eindresultaat*
18/03/2022	02/04/2022 - 17/04/2022	230	676	906	1684
18/03/2023	01/04/2023 - 16/04/2023	88	610	698	1313
18/03/2024	30/03/2024 - 14/04/2024	82	721	803	

*: uiteindelijk resultaat op het einde van deze periode

- **Reservaties tot 24u op voorhand**

Voor de klassiek drukkere periodes merken we meer en meer dat vakantiegangers wachten tot op het laatste moment om te boeken. Dit is vaak afhankelijk van het voorspelde weer. Daarom hebben we beslist om vanaf nu het boeken tot 24u op voorhand mogelijk te maken. Dit tot het winterplan volgende winter terug ingaat.

- **ALV**

De (concept) notulen van de meest recente ALV staan online op de ledenomgeving ([LINK](#)). Voorstellen tot inhoudelijke correcties kunnen via de mailbox van het bestuur (bestuur@sunclassdurbuy.com) doorgestuurd worden. Dit kan tot het einde van april (30/04/2024). Tijdens de ALV van 21 juni zullen de notulen dan als hamerstuk worden vastgesteld.

De komende ALV op 21/06/2024 vindt plaats te Eindhoven. De locatie werd reeds gereserveerd.

Adres: Hotel Novotel Eindhoven, Anthony Fokkerweg 101, 5657 EJ Eindhoven, Nederland

Aanvangstijd: 19:00 uur

- **Informatiesessie nieuwe leden**

Op 20/4 (NL) en 21/4 (FR) vinden er opnieuw infosessies plaats. Het eerste deel is vooral info voor alle nieuwe leden. De nieuwe leden zullen persoonlijk uitgenodigd worden door de Parkmanager. Tijdens het tweede deel is er mogelijkheid tot vragen voor alle leden. Beide sessies vinden plaats in de brasserie op het park in Durbuy.

10.00 uur - info voor nieuwe leden

11.00 uur - inloopspreekuur voor alle leden

- **Vakantieplanning + Werken hoogspanningscabine fase 2**

Hierbij een overzicht voor de agenda Paasvakantie/Vlaanderen & Wallonië en Nederland.

Periode Paasvakantie (Vlaanderen): 30/03/2024 tem 14/04/2024.

Zwembad en receptie blijven open tot 18.00 uur /vrijdag tot 21.00 uur

Vanaf maandag 15/04/2024 (13.00 uur) tot en met vrijdag 19/04/2024 (15.00 uur) is het park volledig gesloten, behalve voor de aannemers, medewerkers van het park.

Zoals tijdens fase 1 wordt het park volledig afgesloten tussen 17.00 uur /08.00 uur.

Wij blijven op kantoor uiteraard verder werken (minimale bezetting), op die manier blijven wij bereikbaar en komt er geen achterstand in het verwerken van alle administratie.

Lucien en Eric zijn er alle dagen.

Eric houdt via de whatsapp community de leden dagdagelijks op de hoogte.

Vanaf vrijdag 19/04/2024 – 15.00uur tot en met vrijdag 26/04/2024 - 21.00 is er een normale regeling (zwembad en receptie blijven open tot 17.00 uur/vrijdag tot 21.00 uur)

Periode Nederlandse meivakantie en Waalse paasvakantie: 27/04/2024 tem 12/05/2024

Nederlandse meivakantie (27/04 – 05/05)

Waalse Paasvakantie (27/04 – 12/05)

Zwembad en de receptie blijven open tot 18.00 uur/vrijdag tot 21.00 uur.

Tijdens vakantieperiodes is het, zoals in de leidraad beschreven, niet toegestaan om te klussen.

- **Toekomst park**

Het bestuur is samen met de parkmanager en werkgroepen bezig met nieuwe plannen voor de toekomst van het park. Deze omvatten zowel de interne organisatie van het park als de aantrekkelijkheid van het park voor leden en hun gasten.

Om ze ook daadwerkelijk de komende jaren te kunnen realiseren, zijn we recent gestart met het zoeken naar een nieuwe parkmanager die over een tijdje de taken van Eric zal overnemen. Zodra we hier meer informatie over hebben, zullen we die via een nieuwsbrief delen.

- **Aankondiging publiek laadplein**

Als alles goed verloopt, dan wordt deze week de kaderovereenkomst voor het laadplein getekend.

Concreet wil dit zeggen dat we een partner gevonden hebben die aan de ingang van ons park een laadplein zal installeren. Dit wordt gedaan met een volledig aparte aansluiting op het elektriciteitsnet. De stroomvoorziening van het laadplein en deze van het park zullen dus volledig gescheiden zijn zodat ze elkaar ook niet kunnen beïnvloeden. Dit laadplein zal voorzien zijn van AC en DC laders.

De inrichting en het uitbaten zal gebeuren door een externe partij. Sunclass wordt hierbij zo goed als volledig ontlast van alle zorgen en verantwoordelijkheden.

Als het aanvragen van de vergunningen en dergelijke vlot verloopt, dan zouden we tegen het einde van dit jaar in principe operationeel kunnen zijn.

Dit kost de vereniging en zijn leden helemaal niets!

We zijn er van overtuigd dat dit een belangrijke extra service is die we aan onze gasten zullen kunnen aanbieden.

- **Gebruik “Keyplan”**

Sinds kort maakt zowel receptie, HK als technische dienst gebruik van “Keyplan”. Dit is software die gebruikt wordt voor het facilitair management en het is automatisch gekoppeld aan onze boekingssoftware (Stratech). Deze software geeft ons de mogelijkheid om alles veel meer te linken met elkaar zodat er sneller en efficiënter kan gewerkt worden. Het is voorzien om dit ook te koppelen met de nieuwe boekingssoftware.

- **Gebruik nieuwe boekingssoftware ‘Bookzo’**

We hebben een definitieve keuze gemaakt voor de nieuwe boekingssoftware. Dat wordt “Bookzo”. Het is de bedoeling dat de parkorganisatie tegen 01/06 ook hiermee operationeel is. Met Bookzo hebben we alle mogelijkheden die Stratech ons biedt, maar het geeft ons in de toekomst ook de mogelijkheid om een aantal extra functionaliteiten in te voeren.

In een eerste fase willen we vooral zoveel mogelijk automatiseren. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de aanmeldingskaarten die zullen verdwijnen. Ook de zoek&boek module op onze website willen we in een moderner jasje steken. Dit zal de poolverhuur ten goede komen.

FRANCAIS:

Chers membres,

Nous vous informons par cette newsletter des points suivants :

- **Mise à jour des chiffres de location 2024 par rapport à 2023**

Situation du 18 mars 2023 par rapport au 18 mars 2024 :

		#Nuits louées/réservées		
Timestamp	<u>Année de séjour</u>	Pool	Privé	Total
18/03/2023	2023	1285	6677	7962
18/03/2024	2024	1223	7827	9050

Nous sommes actuellement en 2024 avec un taux de réservation de nuitées plus de 13 % plus élevé qu'à la même période en 2023.

Remarques importantes :

- La hausse est purement due à la croissance des locations privées.
- En raison du nouveau modèle de rémunération, de nombreux membres ont envoyé leurs cartes de notification plus tôt que d'habitude. Cela se produit généralement quelques semaines/jours seulement avant le séjour effectif.

Spécifiquement pour les prochaines vacances de Pâques en Flandre :

Timestamp	Période de séjour	#Nuits louées/réservées			
		Pool	Privé	Totaal	Résultat final
18/03/2022	02/04/2022 - 17/04/2022	230	676	906	1684
18/03/2023	01/04/2023 - 16/04/2023	88	610	698	1313
18/03/2024	30/03/2024 - 14/04/2024	82	721	803	?

- **Réervations jusqu'à 24 heures à l'avance**

Pour les périodes traditionnellement chargées, nous constatons de plus en plus que les vacanciers attendent le dernier moment pour réserver. Cela dépend souvent des prévisions météorologiques. C'est pourquoi nous avons décidé de permettre désormais les réservations jusqu'à 24 heures à l'avance, jusqu'à ce que le plan hivernal soit rétabli l'hiver prochain.

- **ALV**

Le procès-verbal (provisoire) de la dernière ALV est disponible en ligne sur l'espace membre ([LIEN](#)). Les propositions de corrections de fond peuvent être envoyées par e-mail au bureau (bestuur@sunclassdurbuy.com). Cela est possible jusqu'à la fin d'avril (30/04/2024). Lors de l'AG du 21 juin, le procès-verbal sera alors adopté comme point de l'ordre du jour.

La prochaine ALV le 21/06/2024 aura lieu à Eindhoven. Le lieu a déjà été réservé.

Adresse : Hôtel Novotel Eindhoven, Anthony Fokkerweg 101, 5657 EJ Eindhoven, Pays-Bas

Heure de début : 19h00

- **Session d'information pour les nouveaux membres**

Les 20/4 (NL) et 21/4 (FR), des sessions d'information auront à nouveau lieu. La première partie concerne principalement les nouveaux membres. Les nouveaux membres seront personnellement invités par le gestionnaire du parc.

La deuxième partie permettra aux membres de poser des questions.

Les deux sessions auront lieu à la brasserie du parc à Durbuy.

10h00 - information pour les nouveaux membres

11h00 - permanence pour tous les membres

- **Planification des vacances + Travaux sur le poste de transformation phase 2**

Voici un aperçu pour l'agenda des vacances de Pâques/Flandre & Wallonie et Pays-Bas.

Période des vacances de Pâques (Flandre) : 30/03/2024 au 14/04/2024.

La piscine et la réception restent ouvertes jusqu'à 18h00 / vendredi jusqu'à 21h00

Du lundi 15/04/2024 (13h00) au vendredi 19/04/2024 (15h00), le parc est entièrement fermé, sauf pour les entrepreneurs et le personnel du parc.

Comme lors de la phase 1, le parc est complètement fermé de 17h00 à 08h00.

Nous continuons bien sûr à travailler au bureau (effectif minimal), de manière à rester joignables et à ne pas accumuler de retard dans le traitement de toute l'administration.

Lucien et Eric sont présents tous les jours.

Eric tient les membres informés quotidiennement via la communauté WhatsApp.

Du vendredi 19/04/2024 – 15h00 au vendredi 26/04/2024 – 21h00, un régime normal est en place (la piscine et la réception restent ouvertes jusqu'à 17h00 / vendredi jusqu'à 21h00)

Période des vacances de mai néerlandaises et des vacances de Pâques wallonnes : 27/04/2024 au 12/05/2024

Vacances de mai néerlandaises (27/04 – 05/05)

Vacances de Pâques wallonnes (27/04 – 12/05)

La piscine et la réception restent ouvertes jusqu'à 18h00 / vendredi jusqu'à 21h00.

Pendant les périodes de vacances, comme indiqué dans les directives, il est interdit de bricoler.

- **Avenir du parc**

Le conseil d'administration, avec le gestionnaire du parc et des groupes de travail, travaille sur de nouveaux plans pour l'avenir du parc. Ceux-ci concernent à la fois l'organisation interne du parc et son attractivité pour les membres et leurs invités.

Pour les concrétiser au cours des prochaines années, nous avons récemment commencé à rechercher un nouveau gestionnaire de parc qui reprendra les fonctions d'Eric dans quelque temps. Dès que nous aurons plus d'informations à ce sujet, nous les partagerons via une newsletter.

- **Annonce de la station de recharge publique**

Si tout se passe bien, cette semaine, le contrat-cadre pour la station de recharge sera signé.

Concrètement, cela signifie que nous avons trouvé un partenaire qui installera une station de recharge à l'entrée de notre parc. Cela se fera avec une connexion électrique totalement distincte du réseau électrique du parc. L'alimentation électrique de la station de recharge et celle du parc seront donc complètement séparées afin qu'elles ne puissent pas s'influencer mutuellement. Cette station de recharge sera équipée de chargeurs AC et DC.

L'aménagement et l'exploitation seront assurés par un tiers. Sunclass sera ainsi presque entièrement déchargé de tous les soucis et responsabilités.

Si les demandes de permis et autres démarches se déroulent sans encombre, nous pourrions théoriquement être opérationnels d'ici la fin de cette année.

Cela ne coûtera rien à l'association et à ses membres !

Nous sommes convaincus que ce sera un service supplémentaire important que nous pourrions offrir à nos invités.

- **Utilisation de "Keyplan"**

Depuis peu, à la fois la réception, le service de ménage et le service technique utilisent "Keyplan". Il s'agit d'un logiciel utilisé pour la gestion des installations et il est automatiquement lié à notre logiciel de réservation (Stratech). Ce logiciel nous donne la possibilité de tout interconnecter beaucoup plus rapidement et efficacement. Il est prévu de le lier également au nouveau logiciel de réservation.

- **Utilisation du nouveau logiciel de réservation 'Bookzo'**

Nous avons fait un choix définitif pour le nouveau logiciel de réservation. Ce sera "Bookzo". L'objectif est que l'organisation du parc soit également opérationnelle avec Bookzo d'ici le 01/06. Avec Bookzo,

nous avons toutes les fonctionnalités que nous offre Stratech, mais cela nous donne également la possibilité d'introduire un certain nombre de fonctionnalités supplémentaires à l'avenir.

Dans une première phase, nous voulons surtout automatiser autant que possible. Un bel exemple en est la disparition des cartes d'inscription. Nous voulons également moderniser le module de recherche et de réservation sur notre site Web. Cela profitera à la location de la piscine.