

NEDERLANDS:

Beste leden,

Met deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van het volgende :

- **Belangrijke data voor de toekomst**

21/06/2024: Voorjaars ALV 2024

22/11/2024: Najaars ALV 2024

30/11/2024: Ledendag

- **Seminarie BTW**

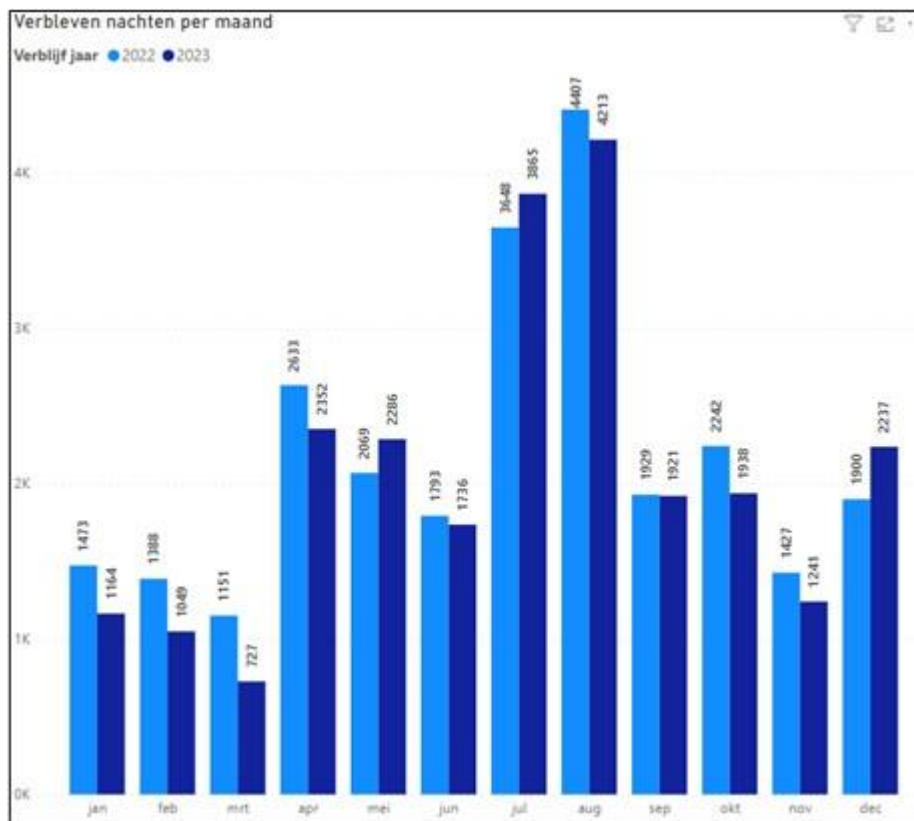
Er blijken toch nog heel wat vragen en onduidelijkheden te zijn betreffende de BTW. Bovendien zitten we als park en als eigenaren in een zéér specifieke situatie met pool en privéverhuur, enkel poolverhuur of enkel privéverhuur. Als er voldoende interesse is, dan willen we informeren om alsnog een seminarie te organiseren. De zaken die zeker aan bod zouden moeten komen in dit seminarie op maat zijn:

- Facturatieverplichting
- Toepassing (beperkt) recht op btw aftrek
- Correcte verwerking van airbnb/booking.com facturen
- Correcte opmaak verkoopfacturen + toepassing btw%
- BTW impact bij verkoop huisje

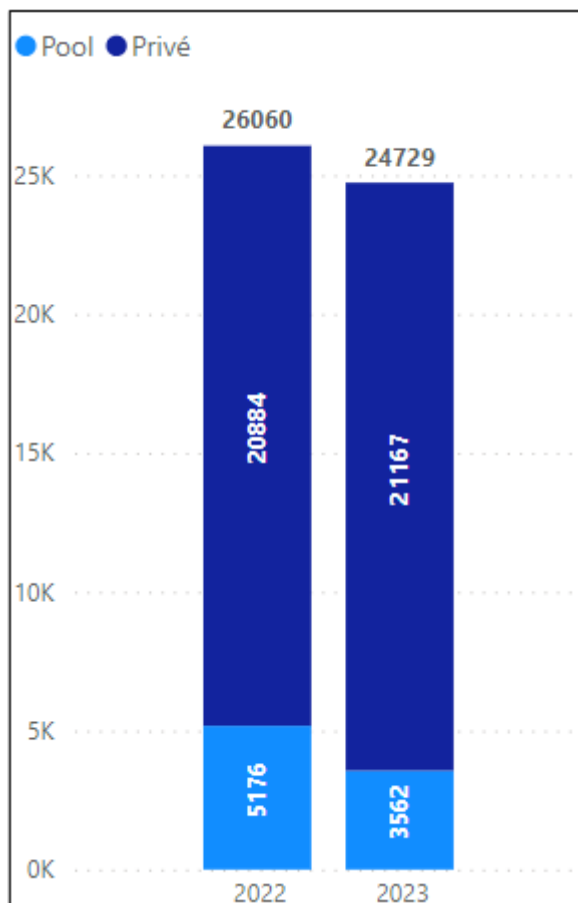
Hier hangt natuurlijk een kostprijs aan vast. Afhankelijk van het aantal geïnteresseerden kunnen we deze kostprijs delen over het aantal deelnemers. Via onderstaande link willen we peilen naar uw interesse: <https://forms.office.com/e/SEXNFxzN6a>

- **Overzicht boekingen 2023**

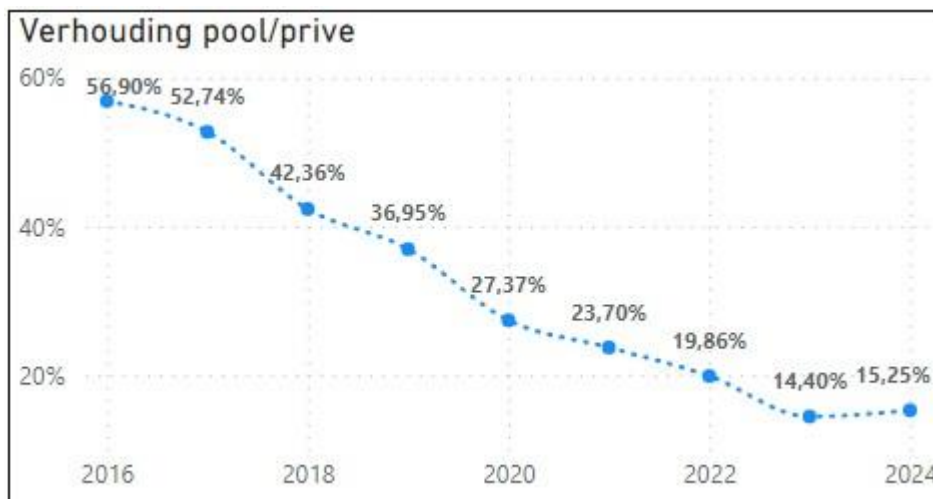
Verhuurde nachten per maand (pool + privé)



Verhuurde nachten per jaar



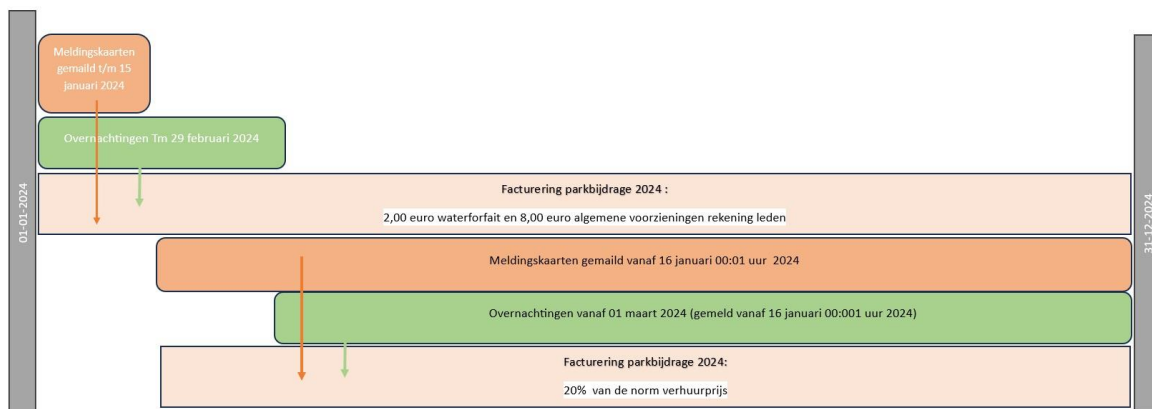
Verhouding pool / privé



- **Implementatie nieuw verdienmodel/verdeelmodel**

Na een grondige voorbereiding door onze boekhouding, parkmanager en bestuur is de planning voor de inwerkingtreding van het verdeelmodel de volgende data bepaald:

1. Alle meldingskaarten die de receptie ontvangt tem 15 januari 2024 worden conform de huidige regelgeving verwerkt.
2. Met andere woorden: bij alle meldingskaarten/boekingen die vanaf 16 januari 00:01 bij de receptie binnenkomen wordt de parkbijdrage conform het nieuwe verdeelmodel belast.
3. Alle overnachtingen vanaf 1 maart 2024 worden gefactureerd met de nieuwe parkbijdrage van 20%
4. Alle overnachtingen in januari en februari worden nog op de oude manier belast qua park bijdrage (2,00 euro waterforfait en 8,00 euro algemene voorzieningen rekening leden)
5. Late check-out loopt niet mee in de 20% regelgeving maar wordt met ingang van 1 maart gefactureerd. Later meer detail hierover.



- **Sluiting park: fase 2 hoogspanningscabine**

Zoals aangekondigd is er een tweede algemene sluiting van het park nodig, om fase twee van de hoogspanningscabines te voltooien.

Na overleg met alle betrokken partijen is het besluit genomen om deze werken uit te voeren tijdens de volgende periode: 15/04/2024 13u – 19/04/2024 15u

Het park sluit volledig voor alle gasten en leden vanaf maandag 15 april 2024 om 13.00 uur.

Het park gaat terug open op vrijdag 19/04/2024 vanaf 15.00 uur.

Dus, idem aan de eerste fase is er geen enkele aankomst/vertrek en – of aanwezigheid mogelijk.

Enkel de aannemers, de Parkmanager en de medewerkers zijn op het park toegelaten. Tijdens de werken zal de Parkmanager de leden dagelijks informeren via de Whatsapp Community.

Op de website is deze periode geblokkeerd voor boekingen (poolverhuur). Dit is eveneens zichtbaar op de kalender van de ledenomgeving. De leden die privé verhuren, moeten zelf de nodige acties ondernemen op de respectievelijke boekingssites.

Als er vragen zijn, gelieve deze enkel en alleen te sturen naar –

parkmanager@sunclassdurbuy.com

Wij rekenen op de medewerking van alle leden!

- **Veel voorkomende vragen**

De voorbije maanden kon de vereniging heel wat nieuwe leden verwelkomen. We begrijpen dat er heel veel informatie beschikbaar is en dat het niet altijd even eenvoudig is om die op korte termijn allemaal door te nemen. Toch is het belangrijk dat de

gemaakte afspraken, richtlijnen en reglementen correct nageleefd worden. Wanneer je als nieuw (of bestaand) lid bijvoorbeeld wil gaan verhuren dan is het belangrijk dat je dit doet met respect voor de bestaande afspraken.

Er zijn twee belangrijke plaatsen waar je heel wat informatie kan terugvinden:

1. De **documenten op de ledenpagina** (met oa de verhuurrichtlijnen)
2. De **FAQ-pagina op de ledenomgeving** (in opbouw, binnenkort krijg je een extra tabblad in je ledenomgeving)

- **Nieuwjaarsreceptie**

Zaterdag 20/01/2024 is er de nieuwjaarsreceptie voor de leden van Sunclass Durbuy Vakantiepark.

De start is voorzien om 16.00 uur en eindigt om 17.30 uur. Er is dan een onderbreking voorzien om Ian en zijn team toe te laten de brasserie in orde te zetten voor het speciaal nieuwjaar menu. Vanaf 19.30 uur voorzien Ian en zijn team een speciaal menu voor onze leden, die hieraan willen deelnemen:

Volwassenen:

Hoofdgerecht: stoofpotje van everzwijn of waterzooi van vis

Nagerecht: chocomousse of tiramisu

Prijs per persoon: 30,00 €

Dranken niet inbegrepen

Kinderen tot 12 jaar:

Hoofdgerecht: kinderspaghetti

Nagerecht: chocomousse of tiramisu

Prijs per persoon: 10,00 €

Dranken niet inbegrepen

Inschrijven kan via volgende link: <https://forms.office.com/e/eNYby1JTew> en dat tot en met maandag 15/01/2024. Alle bestellingen worden door ICT op dinsdag 16/01/2024 doorgegeven aan Ian.

Contact e-mail adressen – gelieve alle andere e-mail adressen niet meer te gebruiken:

contact@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de receptie, boekingen.

boekhouding@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de boekhouding.

ict@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. uw ledenaccount, ledenomgeving.

hk@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. OCB en KC keuringen.

bestuur@sunclassdurbuy.com – Algemene vragen aan het bestuur.

parkmanager@sunclassdurbuy.com – Vragen i.v.m. met parksituaties, verkoop van uw lidmaatschap, afspraken i.v.m. de technische dienst (TD), algemene klachtenbehandeling, afspraak persoonlijk gesprek, intake gesprek met nieuwe leden, enz..

Belangrijk: bij iedere vraag of e-mail steeds uw bungalow nummer vermelden.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur - Ad, Ria, An en Frederik.

De Parkmanager – Eric Buzeijn

FRANCAIS

Chers membres,

Par le biais de cette lettre d'information, nous souhaitons vous informer des points suivants :

- **Dates importantes à venir**

21/06/2024 : ALV de printemps 2024

22/11/2024 : ALV d'automne 2024

30/11/2024 : Journée des membres

- **Séminaire TVA**

Il semble qu'il y ait encore beaucoup de questions et d'incertitudes concernant la TVA. En outre, en tant que parc et en tant que propriétaires, nous nous trouvons dans une situation très spécifique, avec la location de piscine et la location privée, uniquement la location de piscine ou uniquement la location privée. Si l'intérêt est suffisant, nous

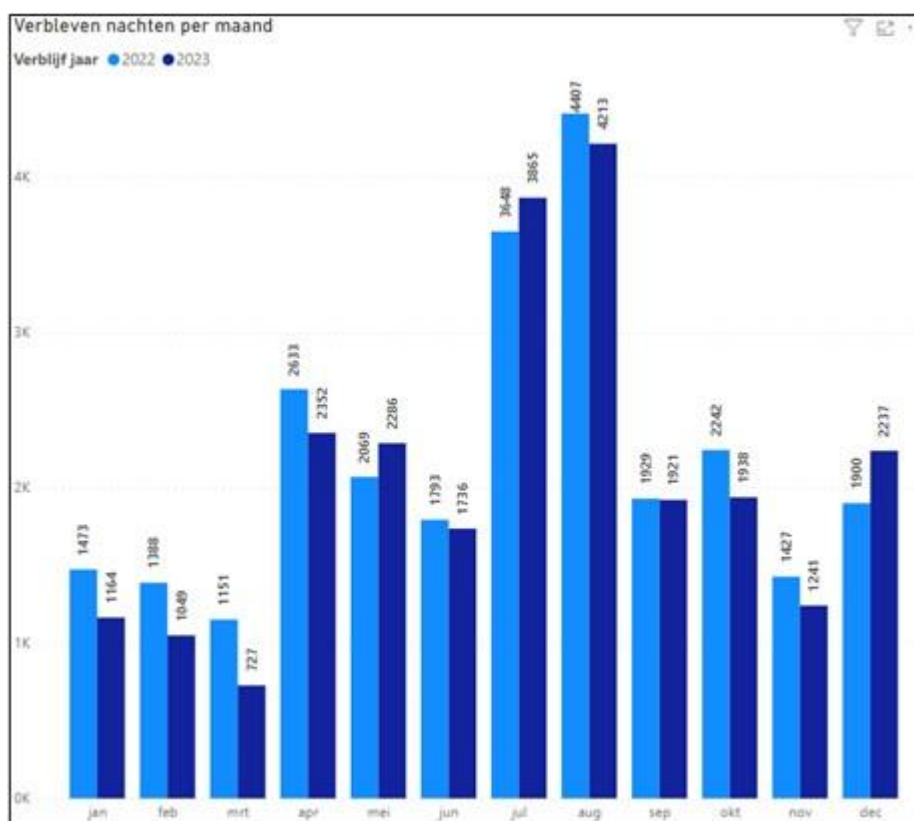
aimerions nous renseigner sur l'organisation d'un séminaire. Les questions qui devraient absolument être abordées lors de ce séminaire sur mesure sont les suivantes :

- Obligation de facturation
- Application du droit (limité) à la déduction de la TVA
- Traitement correct des factures airbnb/booking.com
- Format correct des factures de vente + application du pourcentage de TVA
- Impact de la TVA lors de la vente d'un chalet

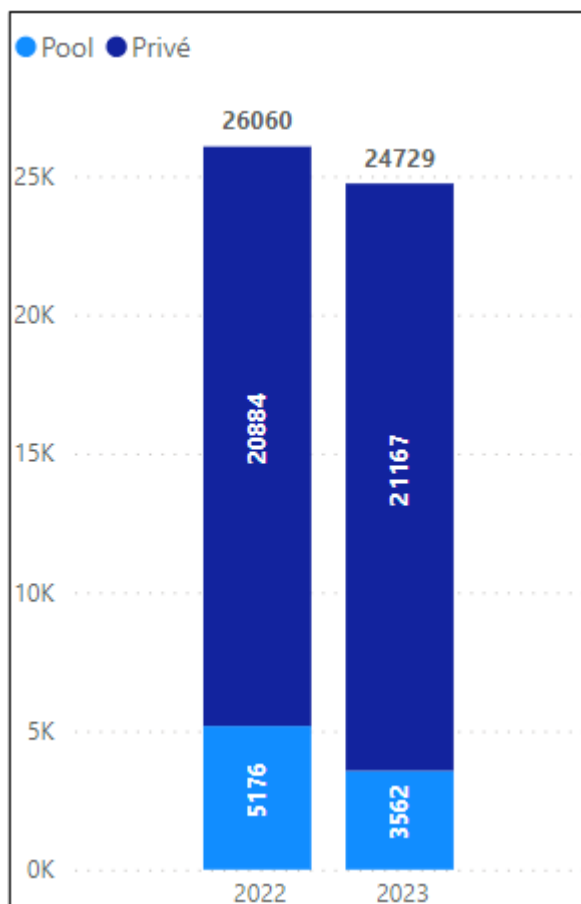
Bien entendu, cela a un coût. En fonction du nombre de personnes intéressées, nous pouvons diviser ce coût sur le nombre de participants. Nous aimerions sonder votre intérêt via le lien ci-dessous : <https://forms.office.com/e/SEXNFxzN6a>

- **Aperçu des réservations 2023**

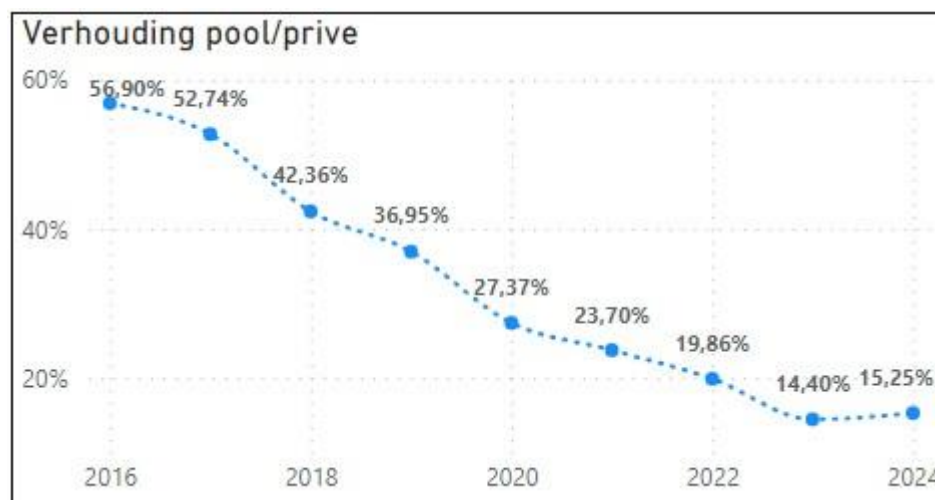
Nuits louées par mois (piscine + privé)



Nuits louées par an



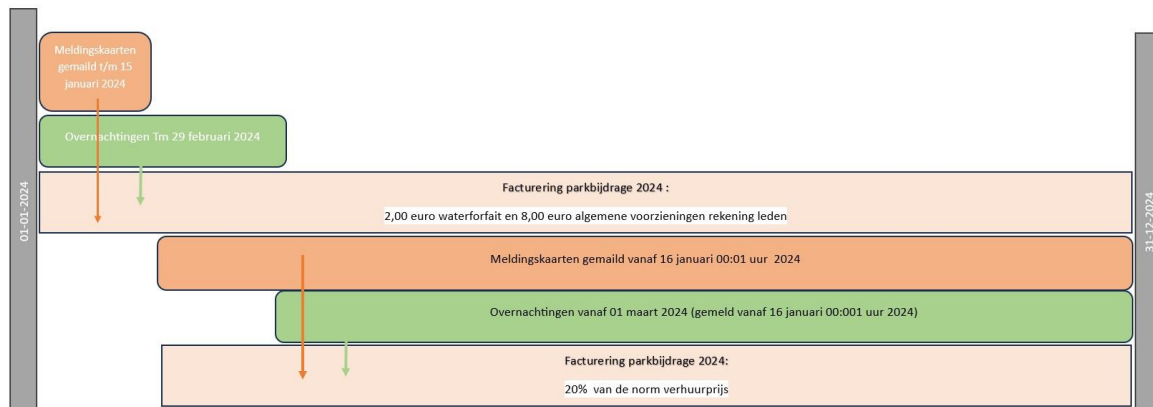
Ratio location de parc/privé



- Mise en œuvre du nouveau modèle de revenus/modèle de distribution

Après une préparation minutieuse par notre service comptable, le gestionnaire du parc et le conseil d'administration, le calendrier de mise en œuvre du modèle de distribution a été fixé aux dates suivantes :

1. Toutes les fiches de notification reçues par le bureau d'accueil jusqu'au 15 janvier 2024 seront traitées selon le règlement actuel.
2. En d'autres termes, toutes les cartes de notification/réservations reçues à la réception à partir du 16 janvier 00:01 seront facturées conformément au nouveau modèle de distribution.
3. Toutes les nuitées à partir du 1er mars 2024 seront facturées avec la nouvelle contribution de parc de 20 %.
4. Toutes les nuitées en janvier et février seront encore facturées selon l'ancienne méthode en ce qui concerne la contribution au parc (€2.00 forfait eau et €8.00 frais d'installations générales pour les membres).
5. Les départs tardifs ne sont pas inclus dans la réglementation des 20% mais seront facturés à partir du 1er mars. Plus de détails ultérieurement.



- **Fermeture du parc : phase 2 des cabines haute tension**

Comme annoncé, une deuxième fermeture générale du parc est nécessaire pour réaliser la phase 2 des cabines haute tension.

Après consultation de toutes les parties concernées, il a été décidé de réaliser ces travaux pendant la période suivante : 15/04/2024 13h00 - 19/04/2024 15h00

Le parc fermera complètement à tous les clients et membres à partir du lundi 15 avril 2024 à 13h.

Le parc rouvrira le vendredi 19/04/2024 à partir de 15h.

Ainsi, idem de la première phase, aucune arrivée/départ et - ou présence ne sera possible.

Seuls les entrepreneurs, le Park Manager et les employés seront autorisés à entrer dans le parc.

Pendant les travaux, le gestionnaire du parc informera quotidiennement les membres via la communauté Whatsapp.

Sur le site web, cette période est bloquée pour les réservations (location de piscine). Ceci est également visible sur le calendrier de l'environnement des membres. Les membres qui louent à titre privé doivent prendre eux-mêmes les mesures nécessaires sur les sites de réservation respectifs.

Si vous avez des questions, veuillez les envoyer uniquement à -

parkmanager@sunclassdurbuy.com

Nous comptons sur la coopération de tous les membres !

- **Questions courantes**

Au cours des derniers mois, l'association a pu accueillir de nombreux nouveaux membres. Nous comprenons qu'il y a beaucoup d'informations disponibles et qu'il n'est pas toujours facile de les passer en revue dans un court délai. Néanmoins, il est important que les accords, les lignes directrices et les règlements établis soient suivis correctement. Par exemple, si vous êtes un nouveau membre (ou un membre existant) et que vous souhaitez commencer à louer, il est important que vous le fassiez en respectant les accords existants.

Il existe deux endroits principaux où vous pouvez trouver de nombreuses informations :

1. les **documents sur la page des membres** (y compris les lignes directrices en matière de location)
2. La **page FAQ de l'espace membre** (en cours de construction, vous disposerez bientôt d'un onglet supplémentaire dans votre espace membre).

- **Réception de Nouvel An**

Le samedi 20/01/2024 a lieu la réception du Nouvel An pour les membres du Sunclass Durbuy Holiday Park.

Elle commencera à 16 heures et se terminera à 17h30. Une pause est ensuite prévue pour permettre à Ian et à son équipe de préparer la brasserie pour le menu spécial du Nouvel An. A partir de 19h30, Ian et son équipe proposeront un menu spécial à nos

membres qui souhaitent participer :

Adultes :

Plat principal : civet de sanglier ou waterzooi de poisson

Dessert : mousse au chocolat ou tiramisu

Prix par personne : € 30.00

Boissons non comprises

Enfants jusqu'à 12 ans :

Plat principal : spaghetti pour enfants

Dessert : mousse au chocolat ou tiramisu

Prix par personne : € 10,00

Boissons non comprises

L'inscription peut se faire via le lien suivant : <https://forms.office.com/e/eNYby1JTew> et jusqu'au lundi 15/01/2024. Toutes les commandes seront transmises par ICT à Ian le mardi 16/01/2024.

Adresses électroniques de contact - veuillez cesser d'utiliser toutes les autres adresses électroniques:

contact@sunclassdurbuy.com - Questions à la réception, réservations.

boekhouding@sunclassdurbuy.com - Questions au service comptabilité.

ict@sunclassdurbuy.com - Questions relatives à votre compte de membre, à l'environnement du membre.

hk@sunclassdurbuy.com - Questions relatives aux inspections OCB et KC.

bestuur@sunclassdurbuy.com - Questions générales au conseil d'administration.

parkmanager@sunclassdurbuy.com - Questions concernant les situations dans les parcs, la vente de votre adhésion, les rendez-vous concernant le service technique (TD), le traitement général des plaintes, les rendez-vous pour les entretiens personnels, les entretiens d'admission avec les nouveaux membres, etc.

Important : indiquez toujours le numéro de votre bungalow dans toute demande de renseignements ou dans tout courrier électronique.

Cordialement,

Le conseil d'administration - Ad, Ria, An et Frederik.

Le gestionnaire du parc - Eric Buzeijn