

NEDERLANDS:

Beste leden,

Met deze nieuwsbrief willen wij volgende punten onder uw aandacht brengen:

Privé boekingen:

Ondanks alle uitgebreide communicatie in diverse nieuwsbrieven zijn er nog heel wat leden die bij privé verhuur nog steeds niet in het bezit zijn van een Belgisch BTW nummer. Dit kan helaas niet meer verder op deze manier. Er is volgende beslissing genomen en dit met onmiddellijke ingang: Op de nieuwe meldingskaart (voor een privé boeking) moet steeds het BTW nummer worden vermeld. Bij het ontbreken hiervan zal deze boeking automatisch overgaan in een poolboeking.

De nieuwe meldingskaart is ook te vinden via uw ledenaccount ([LINK](#))

Update winterplan:

Via deze [LINK](#) kun je de laatste versie van het winterplan terugvinden. Neem deze zeker even door, want dit is belangrijke info.

Whatsapp community:

Als je nog niet op de hoogte bent van de whatsapp community, dan raden we jullie aan om zeker nog even de nieuwsbrief van 26/9/2023 door te nemen. Deze kan je ook terugvinden via deze [LINK](#). Dit is een belangrijk communicatiekanaal dit meer en meer gebruikt zal worden om dringende berichten te delen met alle eignaren.

Agenda:

Neem nota dat er op 25 december 2023 en 01 januari 2024 geen aankomsten en vertrekken mogelijk zijn. De receptie is op deze beide dagen gesloten. Het zwembad is open en er is een wachtdienst middels onze TD voorzien. Uitzonderingen worden er niet meer gemaakt.

Contact e-mail adressen – gelieve alle andere e-mail adressen niet meer te gebruiken

contact@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de receptie, boekingen.

boekhouding@sunclassdurbuy.com – Vragen aan de boekhouding.

ict@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. uw ledenaccount, ledenomgeving.

hk@sunclassdurbuy.com – vragen i.v.m. OCB en KC keuringen.

secretariaat@sunclassdurbuy.com – Algemene vragen aan het bestuur.

parkmanager@sunclassdurbuy.com – Vragen i.v.m. met parksituaties, verkoop van uw lidmaatschap, afspraken i.v.m. de technische dienst (TD), algemene klachtenbehandeling, afspraak persoonlijk gesprek, intake gesprek met nieuwe leden, enz..

Stuur alle vragen en opmerkingen door naar het juiste e-mailadres en steeds met vermelding van uw bungalownummer.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur – Charline van Steenberghe, Marc Van Hal en Marc Peeters

De Parkmanager – Eric Buzeijn

FRANCAIS:

Chers membres,

Avec cette lettre d'information, nous souhaitons attirer votre attention sur les points suivants :

Réservations privées :

Malgré toute la communication faite dans les différentes lettres d'information, il y a encore un certain nombre de membres qui ne sont pas en possession d'un numéro de TVA belge lorsqu'ils effectuent des réservations privées. Malheureusement, cette situation ne peut plus durer. La décision suivante a été prise, avec effet immédiat : la nouvelle carte de notification (pour les réservations privées) doit toujours mentionner le numéro de TVA. En l'absence de ce numéro, la réservation devient automatiquement une réservation de piscine.

La nouvelle fiche de notification est également disponible via votre compte membre ([LIEN](#)).

Mise à jour du plan hivernal :

Vous trouverez la dernière version du plan hivernal en cliquant sur ce [LIEN](#). Ne manquez pas d'y jeter un coup d'œil car il s'agit d'une information importante.

Communauté Whatsapp :

Si vous n'êtes pas encore au courant de l'existence de la communauté whatsapp, nous vous conseillons de consulter la lettre d'information du 26/9/2023. Vous pouvez également la trouver via ce [LIEN](#). Il s'agit d'un canal de communication important qui sera de plus en plus utilisé pour partager des messages urgents avec tous les propriétaires.

Adresses électroniques de contact - veuillez cesser d'utiliser toutes les autres adresses électroniques

contact@sunclassdurbuy.com - Questions à la réception, réservations.

boekhouding@sunclassdurbuy.com - Questions au service comptabilité.

ict@sunclassdurbuy.com - Questions relatives à votre compte de membre, à l'environnement du membre.

hk@sunclassdurbuy.com - Questions relatives aux inspections OCB et KC.

secretariaat@sunclassdurbuy.com- Questions générales au conseil d'administration.

parkmanager@sunclassdurbuy.com - Questions concernant les situations dans les parcs, la vente de votre adhésion, les rendez-vous concernant le service technique (TD), le traitement général des plaintes, les rendez-vous pour les entretiens personnels, les entretiens d'admission avec les nouveaux membres, etc.

Veuillez envoyer vos questions et commentaires à l'adresse électronique appropriée en mentionnant toujours le numéro de votre bungalow.

Cordialement,

Le conseil d'administration - Charline van Steenberghe, Marc Van Hal et Marc Peeters

Le gestionnaire du parc - Eric Buzeijn