

1. **Vraag:** Kunnen wij als lid een melding ontvangen indien een gast een reparatie meldt bij de receptie zodat wij de gast kunnen begeleiden? Nu gebeurt dit achteraf en weten wij niet hoe de gast deze reparatie ervaren heeft.

Antwoord: We begrijpen de vraag volkomen, maar op dit moment hebben we een tekort aan medewerkers om dit te kunnen toepassen. Maar er wordt hieraan gewerkt hoe we dit kunnen verbeteren.

2. **Vraag:** Hoever staat het met het openboekonderzoek?

Antwoord: Yves Franco, commissaris namens grondeigenaar heeft dit voor zijn rekening genomen. Ondertussen zijn de gevraagde documenten doorgestuurd naar het kantoor die het boekenonderzoek uitvoert. De communicatie blijft intussen verder verlopen.

3. **Vraag:** Hoe ver staat het met de inschrijvingen in de Kamer van Koophandel?

Antwoord: De uit- en inschrijvingen zijn in orde. Dit wil dus zeggen dat we vanaf nu tekenrecht hebben.

Ondertussen werd de offerte ondertekend voor de waterzuiveringsinstallatie.

4. **Vraag:** Om een klus dag opnieuw te organiseren.

Antwoord: Dit is de laatste keer helaas niet zo goed verlopen. We hebben hier als bestuur samen met de Parkmanager al verschillende keren over gebrainstormd hoe we dit beter kunnen aanpakken. De Parkmanager bekijkt met de TD de mogelijkheden. Ondertussen bekijken wij ook de mogelijkheden om een leden dag (i.p.v. een klus dag) te organiseren in overleg met de recent opgerichte marketingcommissie.

5. **Vraag:** Waarom is de schoonmaak duurder op zondag?

Antwoord: Omdat de personeelskost dubbel zo duur is. Het interimkantoor rekent dit ook door naar het park. Dus zijn wij genooddaakt deze door te rekenen naar de leden toe. Voor alle duidelijkheid: als een schoonmaak niet nodig is op zondag dan zetten wij deze op de maandag. Zo blijven de schoonmaakkosten beperkt.

6. **Vraag:** Wat is de financiële toestand van 2022?

Antwoord: Dit kunnen we pas zeggen eens we de cijfers hebben ontvangen van het boekhoudkantoor, namens Van Haevermaet.

7. **Vraag:** Wat gebeurt er met de achterstallige betalingen van de leden?

Antwoord: De eerste keer wordt er een herinnering verstuurd naar de leden. De tweede keer spreken wij het incassobureau aan. We hebben nu wel gemerkt eens de leden het incassobureau over de vloer krijgen dat ze sneller hun facturen betalen.

8. **Vraag:** Wat gebeurt er met mensen die verhuren via het sleutelkastje en de receptie passeren?

Antwoord: Vanaf heden passen wij het boetesysteem toe. Er zal nog meer gecontroleerd worden op het park. Als wij in een niet verhuurde chalet bv. licht zien branden en er zijn effectief gasten aanwezig. Dan krijgen de leden een boete van 125,00 euro. Bij een herhaling is het een boete van 250,00 euro.

9. **Vraag:** Hoe gaan jullie een hogere omzet generen dan 2022?

Antwoord: Vanaf heden hebben we een werkgroep die leuke acties en ideeën opzet. Zij werken ideeën uit, maken een draaiboek op en maken hiervan de nodige budgetteringen op. De groep marketing legt dit voor aan het bestuur en het management, waarna deze al dan niet worden goedgekeurd door het bestuur en het management. Op deze manier hopen we dat de poolverhuur stijgt. Hierbij willen we deze leden graag bedanken voor hun inzet.

10. **Vraag:** Is de verhuring voor 1 nacht toegestaan?

Antwoord: Dit is toegestaan, buiten de vakantieperiodes en verlengde weekends.