

Beste Leden,

We merken op dat er soms wat onduidelijkheid is omtrent het invoeren van eigen reserveringen. Het is belangrijk dat u de 2 onderstaande stappen niet vergeet:

1. **U blokkeert de periode op de ledensite**. Dit met de bijhorende info. U zet er bv bij "eigen verhuur Marleen Vereecke" of bv "Eigen gebruik". U zal zien dat deze periode dan donkerblauw kleurt en de naam waarop u gereserveerd hebt zichtbaar is.

■	21-07-2020	25-07-2020	4	Eigen verhuur voor Poelr
■	25-07-2020	30-07-2020	5	Eigen verhuur voor Vossa
■	30-07-2020	03-08-2020	4	Eigen verhuur voor Tonge
■	03-08-2020	06-08-2020	3	Eigen verhuur voor Van c

juli 2020							augustus 2020									
Wk	ma	di	wo	do	vr	za	zo	Wk	ma	di	wo	do	vr	za	zo	Wk
27			1	2	3	4	5	31						1	2	36
28	6	7	8	9	10	11	12	32	3	4	5	6	7	8	9	37
29	13	14	15	16	17	18	19	33	10	11	12	13	14	15	16	38
30	20	21	22	23	24	25	26	34	17	18	19	20	21	22	23	39
31	27	28	29	30	31			35	24	25	26	27	28	29	30	40
								36	31							41

2. **U brengt de receptie op de hoogte van deze reservatie** en bezorgt hen de volgende gegevens:

- De periode (van wanneer tot wanneer).
- De naam van de huurders.
- Adres van de huurders.
- Het aantal personen(bv 2volw, 2 kindjes en 1 huisdier).

U kan de receptie verwittigen op twee manieren:

- Via een meldingskaart (een blanco exemplaar staat op de ledensite). De meldingskaart moet in oorspronkelijke pdf als bijlage aan de mail toegevoegd worden. Een foto van de meldingskaart is niet voldoende, wegens onduidelijkheid.
- Via een mailtje naar de receptie (contact@sunclassdurbuy.com).

Op de meldingskaart ziet u ook "overige opmerkingen" staan. Hier kunt u bv invullen als gasten aan zullen komen na sluitingstijd. Dan kan men bv de sleutel in het kluisje leggen en u de code bezorgen. Op uw beurt kunt u deze dan aan de gasten bezorgen.

Wanneer u werkt met een mailtje dan moet u in dit mailtje ook vermelden of er bv een reisbedje nodig is. Op de meldingskaart kan u dit handmatig aanduiden.

Ook wanneer u een boeking via een externe touroperator hebt ontvangen (zoals booking.com/ air bnb ,...) dient u telkens deze mail te sturen met de nodige gegevens.

Wanneer u zelf gaat is het eveneens belangrijk om nog een mailtje te sturen naar de receptie. Bevestig in deze mail dat het om "eigen gebruik" gaat. Deze blokkering moet immers ook omgezet worden in een reservatie voor eigen gebruik. Dit staat ook vermeld in de leidraad dat bij eigen gebruik u dit ook altijd moet laten weten aan de receptie.

Na het voltooien van deze 2 stappen zal de receptie uw blokkering omzetten in een definitieve reservatie.

Op de ledensite zal u zien dat deze periode vervolgens rood zal kleuren. Dit wil dus zeggen dat de reservatie in orde is en correct werd ingevoerd. Indien het gaat om een reservatie voor eigen gebruik kleurt deze lichtblauw.

■	13-07-2020	18-07-2020	5	
■	18-07-2020	24-07-2020	6	
■	24-07-2020	31-07-2020	7	
■	31-07-2020	03-08-2020	3	
■	03-08-2020	07-08-2020	4	
■	07-08-2020	10-08-2020	3	
■	10-08-2020	14-08-2020	4	

28	6	7	8	9	10	11	12	32	
29	13	14	15	16	17	18	19	33	1
30	20	21	22	23	24	25	26	34	1
31	27	28	29	30	31			35	2
								36	3

Wanneer uw blokkering is omgezet naar een reservatie krijgt u hier ook altijd een mail over van de receptie waarin men ook het boekingsnummer vermeld. Het zou makkelijk zijn voor de receptie moest u ook uw gasten op de hoogte stellen van hun boekingsnummer. Deze moeten ze namelijk invullen op hun check-in papieren bij aankomst. Weten ze deze niet, dan moet de receptie deze telkens gaan opzoeken.

Vergeet u stap 2, dan is het voor het park niet duidelijk hoeveel gasten er juist aanwezig zijn. Omwille van veiligheid, planning en organisatie is het belangrijk dat dit in orde is.

U zou er ons als park een héél groot plezier mee doen als u dit nog in orde zou doen voor al uw reeds geplande onvolledige reservaties. Momenteel merken we dat stap 2 door heel wat leden over het hoofd gezien wordt.

Blokkeringen zonder aanmeldingskaarten of mail over welke gasten het gaat, zullen in de toekomst niet meer aanvaard worden. En zullen ook verwijderd worden door de receptie.

Wanneer u een wijziging wilt doen aan een bestaande blokkering of reservatie moet u dit altijd doen via de receptie. U kunt zelf geen bestaande blokkering of reservatie aanpassen.